



南方科技大学 附属南海医院

佛山市南海区人民医院

# 共建、共享、共赢

## ——急性胸痛区域协同救治体系的建设

佛山市南海区人民医院

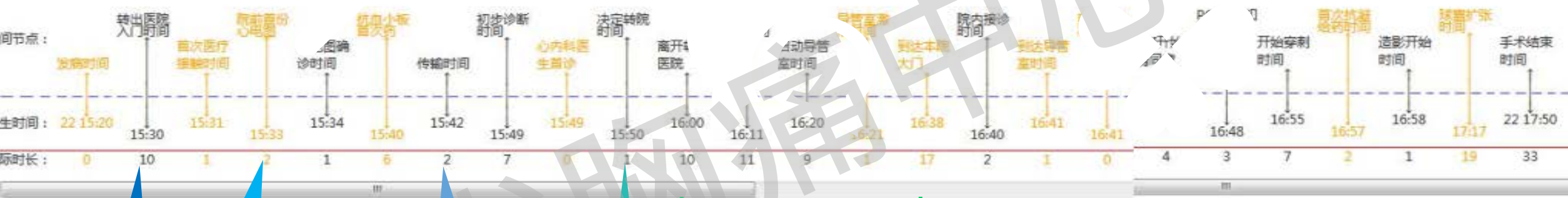
关紫云

2018年3月11日 · 广州



我院地处珠三角腹地,是南海区规模最大、历史最悠久的唯一一家三甲综合性医院,集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体,长期以来,医院肩负着南海地区260多万人口的健康保障任务。医院占地面积5.1万平方米,建筑面积10万平方米,编制总床位数1308张,实际开放床位1430张,拥有固定资产5亿多元。开设了内科、外科、妇产科、儿科等34个临床和医技科室,专科专家门诊80多个。

患者: 刘建国 填报编号: 2350581 医院: 佛山市南海区人民医院 住院ID: 671450 门诊ID: null 呼救时间: null 诊断: STEMI 登记时间: 2018-01-23 07:38  
 导出图 ID: null 呼救时间: null 诊断: STEMI 登记时间: null  
 点击查看患者病历



D2B时间: 39mins

发病后  
10分钟  
到达网  
医院后

到达医  
院后  
3min完  
成心电  
图

16分钟完  
成了远程  
会诊, 明  
确诊断有  
手术指征

网络医生  
用了1分  
钟赢得患  
方信任,  
决定转院

网络医院: DI-D0 30分钟  
中心院急诊: 准备接诊、  
远程指导急救  
中心院介入: 启动导管室、  
备台

D-B 39分钟  
FMC-B 107分钟  
S-B 118分钟



# 前言

STEMI死亡率是西方国家的3~4倍



科学就医、自救意识  
医疗资源整合不足



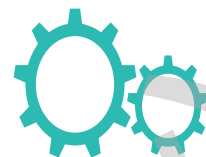
“卫生强区”建设



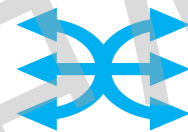
牵头组建急诊医疗服务系统 (EMSS)



急危重症区域协同救治 (专科联盟)



完善制度



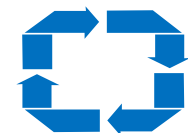
优化流程



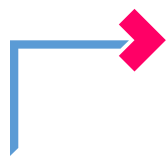
整合资源



加强培训



持续改进



# 目录

# CONTENTS



共建



共享



共赢





# 共建篇

# 1

## 医患同心，共抗疾病



每年至少**24**场不同层次，**近万人**的公众培训



急性胸痛快打**120**  
急性心梗**120**分钟内开通血管



医患信任是缩短救治时间的关键



时间就是心肌  
时间就是生命

### 胸痛知多 D

胸痛胸闷 速打 120

心肌梗塞 速通血管

佛山市南海区人民医院 (标志)  
南方医科大学附属南海医院  
佛山市南海区人民医院“中国胸痛中心”项目组



南方医科大学 附属南海医院  
佛山市南海区人民医院  
社区救护整体解决方案

拯急救之帆  
为生命护航

当一个人从您身边倒下了  
您会如何处理，该怎么办？

一旦患者心脏骤停，每拖延一分钟，生存率即降低10%！  
4-6min后会造成员者和他人重要器官组织的不可逆的损害甚至猝死。



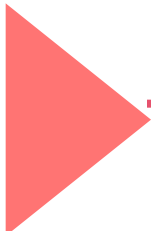
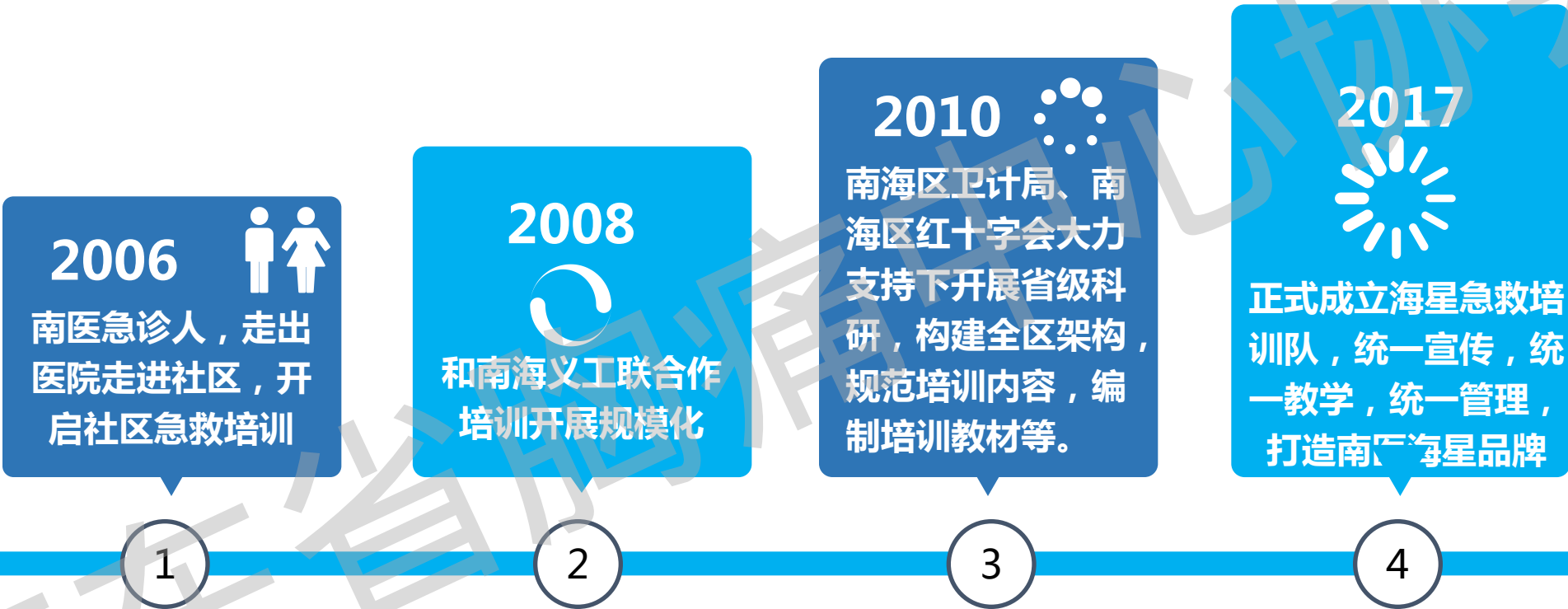
#### 海·星·急·救·培·训

针对社区/公司/单位，  
定制一体化的社区救护整体解决方案，  
为生命筑起坚固的城墙

- 提供专业的综合急救包与AED设备。
- 组织进行美国心脏协会的拯救心脏（HS）课程，定期复训并颁发全球认证的AHA证书。
- 根据所在场地定制急救方案并组织演习操练。
- 配备急救咨询医生，提供企业紧急就医入口。



## 2 成长 “四步走”





2

## 院内多学科合作（MDT）共建急性胸痛院内绿色通道



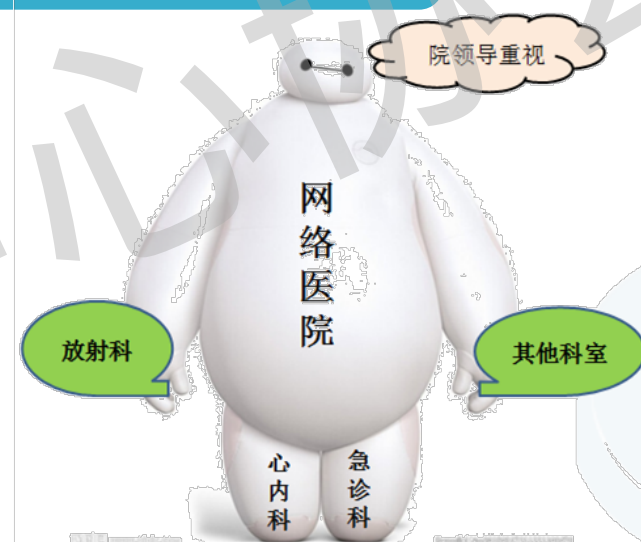
急诊科、心内科、放射科等多科室协作小组（D-B目标值75min，最近2月份是60.5分钟）



一个人走可能更快，团队一齐走才会走得更远

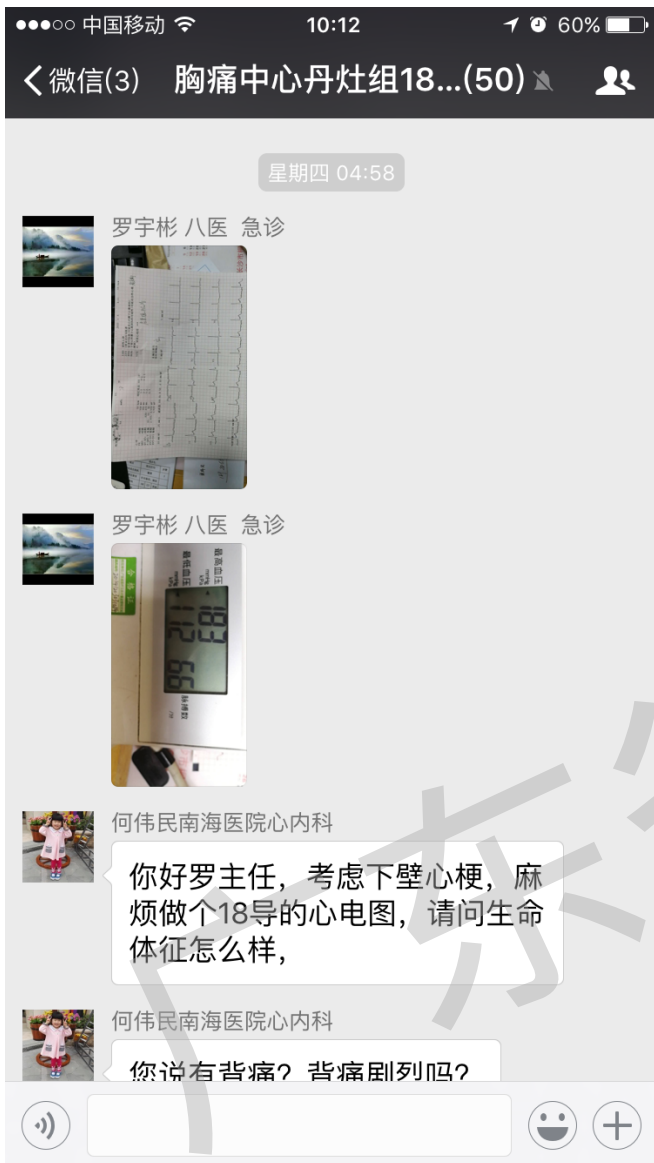


共同成功抢救多例极度危重的STEMI患者。  
例如2016年11月25日成功抢救一例左主干闭塞合并心源性休克、反复室颤的患者。









2018年南海医院中国胸痛中心2月份简报							
项目	STEMI	NSTEMI	非ACS心源性胸痛	非心源性胸痛	UA	PPCI	平均D2B
例数	23	19	3	43	1	22	60.5
D2B最长	105分钟	吴焯洪105分钟（自行车来院，延时原因占台）					
D2B最短	37分钟						
数据分析							
FMC2ECG	月平均	3分钟	最大值	30分钟	最小值	1分钟	
ECG2确诊	月平均	4.05分钟	最大值	20分钟	最小值	0分钟	
远程ECG传输比例	100.00%	25/2李福章20分钟（九江医院转院病人）					
肌钙蛋白报告时间	月平均	16分钟	最大值	20分钟	最小值	13分钟	
D2B	月平均	62.88分钟	最大值	105分钟	最小值	37分钟	
导管室激活时间	月平均	12.19分钟	最大值	41分钟	最小值	0分钟	
救护车入院直达导管室比例	91.67%	刘万寿41分钟（夜间转院病人，D2B40分钟）					
自行来院PPCI的STEMI	绕行CCU比例	100%	平均D2B	96.75分钟	梁炫生D2B100分钟（延时原因：穿刺困难），吴焯洪105分钟（占台），李伟钊93分钟（120接回，导管室人员未到位，手术期间出现并发症），陈金玉89分钟		
STEMI患者死亡率							0%
急诊PCI的STEMI患者的死亡率							0%
所有极高危NSTEMI/UA患者，2小时内实施紧急PCI的比例							0%
所有高危NSTEMI/UA患者，24小时内实施早期介入治疗的比例							0%
全部ACS患者院内死亡率							0%
所有ACS患者从首次医疗接触到负荷量双	月平均	60.35分钟	最大值	320分钟	最小值	2分钟	
转出医院的入门到出门时间	上月	66.81分钟	最大值	266分钟	最小值	266分钟	
STEMI患者中呼叫120入院的比例	月平均	106.1分钟	最大值	263分钟	最小值	32分钟	
STEMI患者发病后2小时内获得首次医疗接触的比例	上月	109.75分钟	最大值	371分钟	最小值	30分钟	
主动脉或肺动脉CTA完成时间							无数据



3

## 院际合作共建上下联动的急性胸痛救治高速路网

南海区区域协同救治体系作为2018年医政工作的重点，建立包括南海区内胸痛中心、卒中中心、创伤中心、高危孕产中心等区域协救治救治及质控体系。

依申请公开

### 佛山市南海区卫生和计划生育局文件

南卫计〔2018〕22号

佛山市南海区卫生和计划生育局关于印发  
《佛山市南海区进一步推进“胸痛中心”  
建设实施方案》的通知

各镇（街）卫计局、局机关各科室，各医疗卫生单位：

现将《佛山市南海区进一步推进“胸痛中心”建设实施方案》印发给你们，请遵照执行。执行中遇到的问题，请径向区医管局反映（联系电话：86289037）。



佛山市南海区卫生和计划生育局  
2018年1月11日

佑你健康人生



4

## 多部门跨界合作，共建区域协同救治体系（公众-医院-政府）

区卫计局、区110指挥中心、区民政局等部门的合作，在院前急救体系的整合、社区健教的开展等发挥重要的作用。



南海区卫生系统首批MDT启动现场



区民政局“家·南海”资助13万开展Heartsaver培训工作



110指挥中心民警与医护人员接受“中国胸痛中心”认证委员会现场考核

5

## 组合创新为体系建设注入新理念

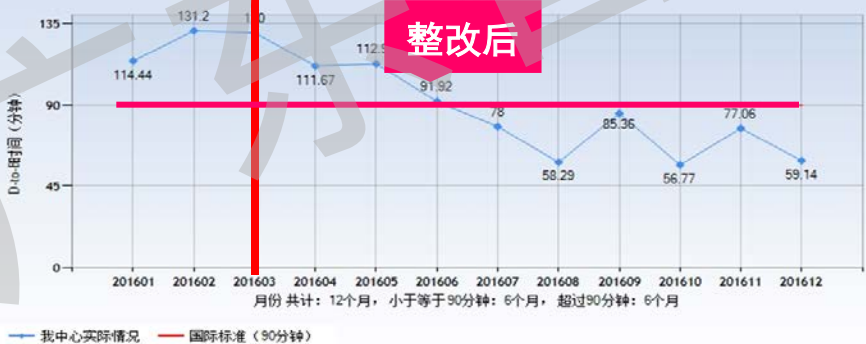
“互联网+精益” 提升医疗质量与安全

中国胸痛中心认证相关趋势图统计 —— 佛山市南海区人民医院

导管室激活时间



D-to-B时间





5

### 组合创新为体系建设注入新理念

“互联网+精益”  
理念，改“串联”  
为“并联”。

如开篇：3个  
团队在3个地方分  
别完成转诊、预  
谈、远程指导、  
启动导管、备台。



拯救心肌

区域协同救治



网络医院  
首诊

网络医院  
转运

互联网  
并联

先行ER

介入治疗

专家网络  
会诊

启动导管  
室

非PCI医  
院

PCI医  
院

转运PCI  
医院

PCI医院  
急诊科

心内科  
会诊

启动导  
管室

介入治  
疗

5

## 组合创新为体系建设注入新理念

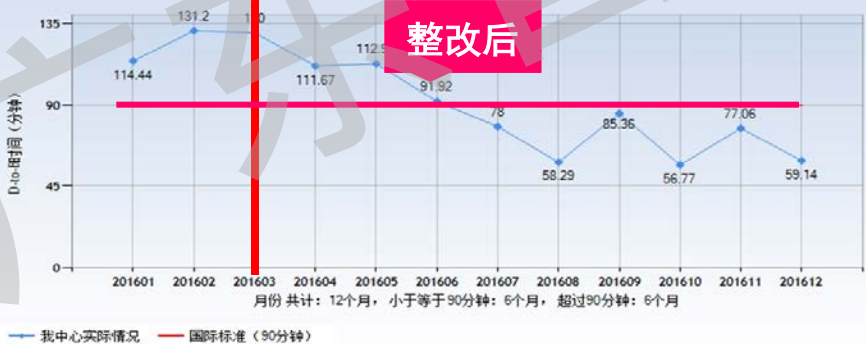
“互联网+精益” 提升医疗质量与安全

中国胸痛中心认证相关趋势图统计 —— 佛山市南海区人民医院

导管室激活时间



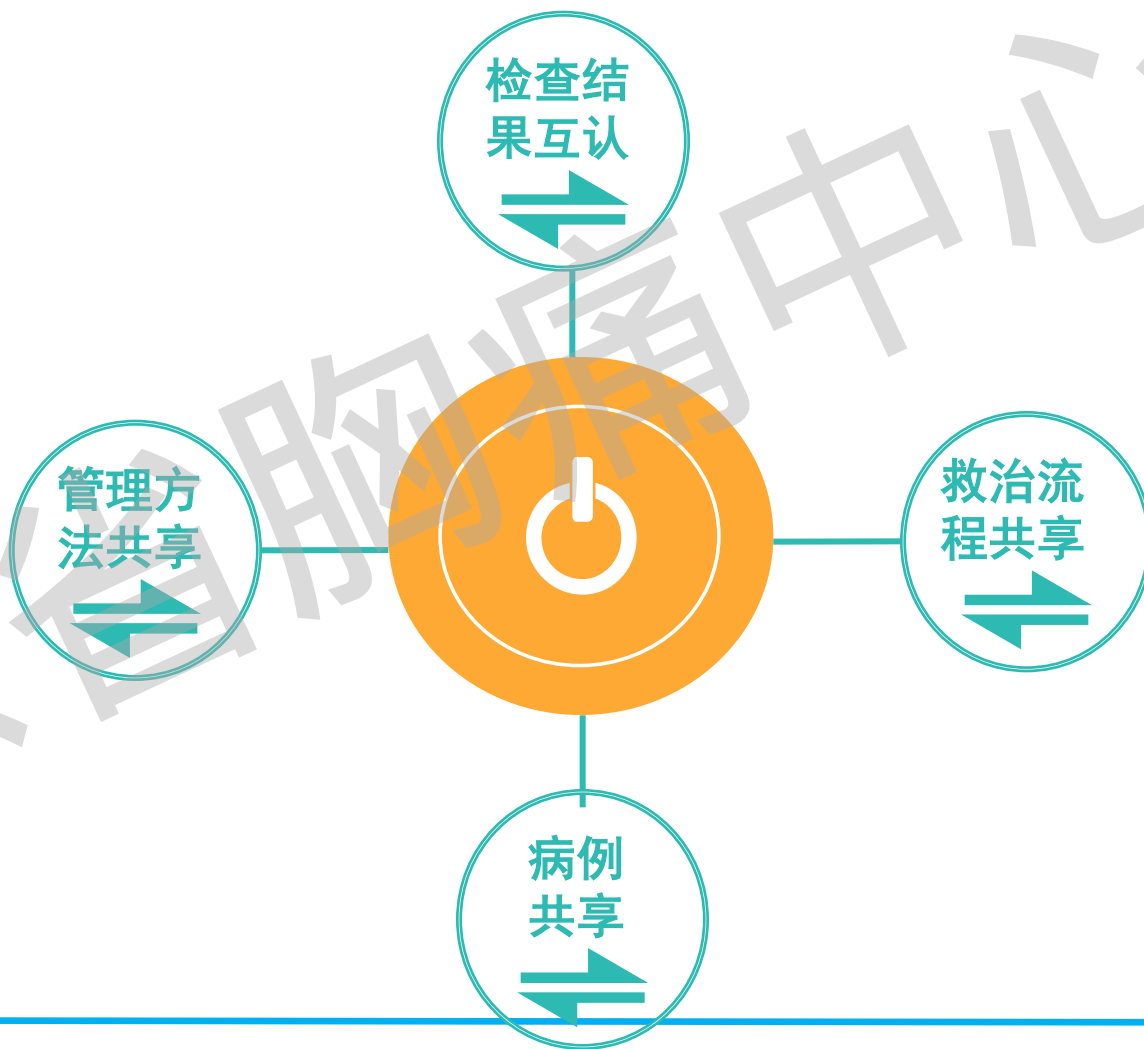
D-to-B时间





1

## 协同救治体系内数据共享





2

实际案例



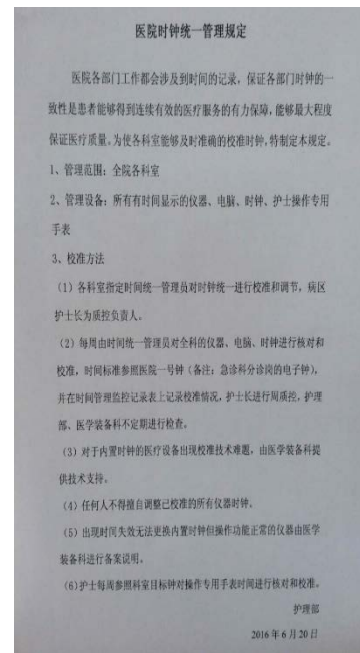
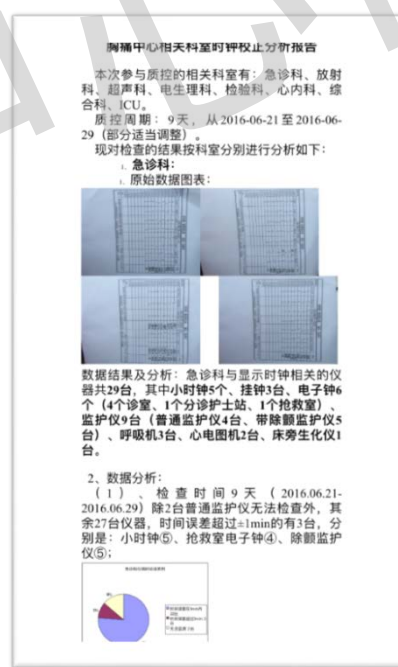
共享检查报告



共享病例



“胸痛中心”的“时钟统一管理方法及制度”





2

## 协同救治体系内科研共享

佛山市科技创新项目申报书

受理编号: \_\_\_\_\_ 项目领域: \_\_\_\_\_  
技术领域: 内科学 专题名称: \_\_\_\_\_

00073671200116133

佛山市科技创新项目  
申报书(高校和医院科研基础  
平台)  
2017年项目名称: 基于智慧医疗的区级急重症区域协同救治平台建设  
申报单位: 佛山市南海区人民医院  
通讯地址: 佛山市禅城区佛平路40号  
邮政编码: 528200 单位电话: 0757-86331070 传真: 0757-86281206  
项目负责人: 关紫云 联系电话: 0757-86333611 手机: 13923155644  
项目联系人: 关紫云 联系电话: 0757-86331070 手机: 13923155644  
电子邮箱: nhgzy@126.com  
组织单位: 南海区经济和科技促进局  
申报日期: 2017年1月23日佛山市科学技术局  
二〇一六年制

佛山市科技创新项目申报书

## 一、申报单位基本情况表

单位基本信息	单位名称	佛山市南海区人民医院		组织机构代码	124406057081147		
	单位地址	佛山市禅城区佛平路40号		代 码	83W		
	开户银行	广东南海农村商业银行股份有限公司桂城丽景分理处		邮政编码	528200		
	法人代表	张松平	联系电话	0757-86331070	信用等级	AAA	
	证件类型	身份证	证件号码	522221196109071210			
	电子邮箱	tyh-lee@hotmail.com	传 真	0757-86281206			
	单位性质	事业单位	单位特性	其他			
	职工总数	1705	技术人员	1421			
	高级职称	209	中级职称	391			
	网站地址	http://www.nhrmyy.cn					
经济效益和科研投入	姓名	职务	职称	电话	手机	电子邮箱	
	单位负责人	张松平	院长	主任医师	0757-86294717	13902891386	nhqrmmy@163.com
	科研管理人	檀谊洪	科教科科长	副主任医师	0757-86331070	15627236122	tyh-lee@hotmail.com
	年 产 值	70000万元		年销售额	82300万元		
	出口创汇	0万美元		年 利 税	27160万元		
	指 标 年	销售收入(万元)	研发投入(R&D万元)		研发投入占销售收入的比例(%)		
		2016年	85000.00	500.00		0.59	
		2015年	82300.00	400.00		0.49	
	以上单位信息真实无误,接受监督。						
	法定代表人签字:					公章	
日期: 年 月 日							
其它参与单位信息	单位1名称	佛山市南海经济开发区人民医院					
	单位地址	佛山市南海区狮山镇松岗新城区园丁村对面					
	单位性质	事业单位	组织机构代码	456080600			
	联系人	徐言俊	电 话	13318326985			
单位2名称	艾威梯科技(北京)有限公司						
单位地址	北京市海淀区上地信息路12号中关村发展大厦5层						
					公章		



2

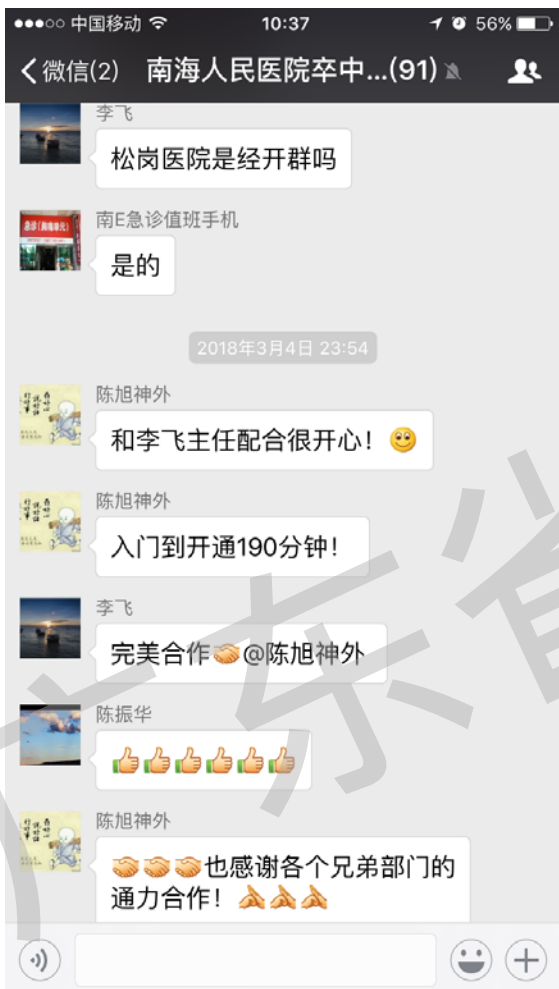
## 协同救治体系内的帮扶





2

## 创新模式的共享——卒中中心





1

## 病人赢：心肌、生命、家庭

病人

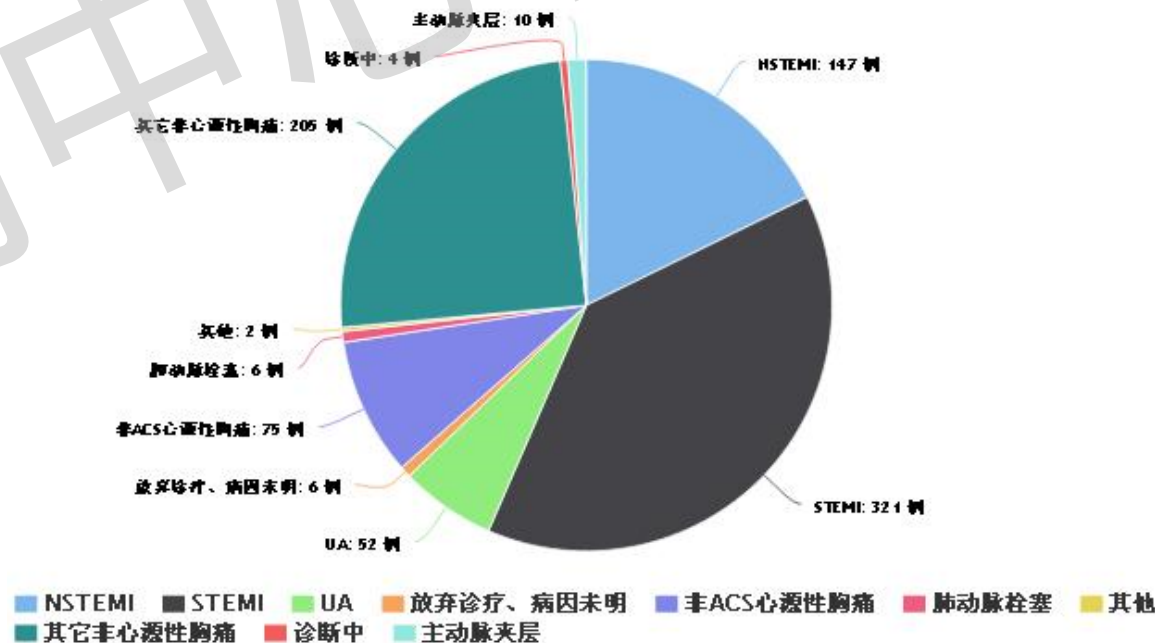
经胸痛中心通道病人不断增多 (2017年610ACS/828胸痛)

D-B平均 < 75min

STEMI 患者抢救成功率 97.8% (2.2%)

胸痛病例统计饼图(合计: 828例)

佛山市南海区人民医院--报表生成时间2018/1/4 下午2:51:33  
2017年1月-2017年12月





1

# 病人赢：时间、心肌、生命、家庭

病人

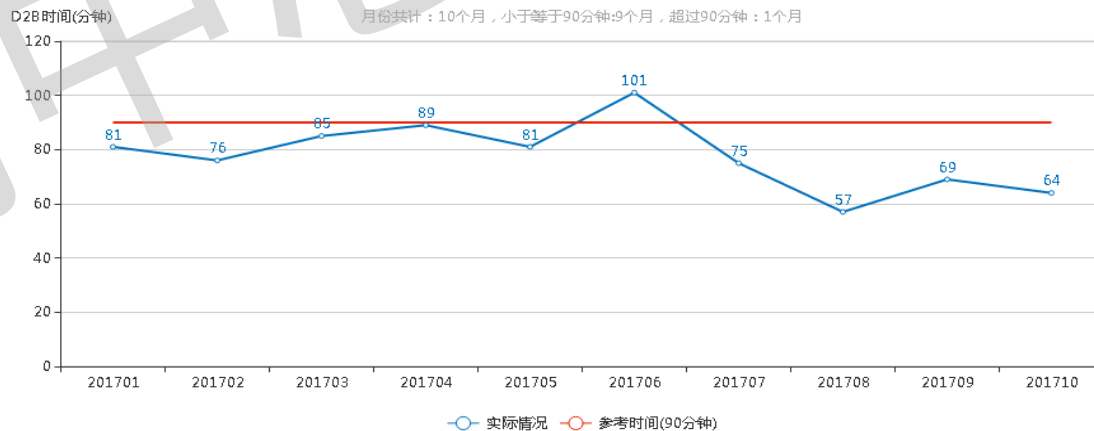
经胸痛中心通道病人不断增多 (STEMI 是15年3倍)

D-B平均 < 90min, (70分钟以下)

STEMI 患者抢救成功率97.8% (2.2%)

2017年-01月 - 2017年-10月行直接PCI的STEMI患者的D2B

月份共计：10个月，小于等于90分钟：9个月，超过90分钟：1个月





2

医院赢：规范、质量安全、满意度、业务量增长

医院

10个制度

43个SOP

18场专业培训

冠脉介入同比增长56%，急诊PCI同比增长84%



3

政府赢：区域协同救治体系的建成（高效运转的专科联盟），急诊医疗服务能力的提升

政府

急性胸痛区域协同救治体系通过国家认证

普及健康教育，提高公众科学自救和就医意识

防治结合、基层首诊、双向转诊、急慢分治的分级防治模式





3

## 网络医院赢：镇级医院申报中国基层胸痛中心

### 南海经济开发区人民医院文件

南开人医〔2017〕78号

#### 关于成立南海经济开发区人民医院 基层胸痛中心的通知

各科室：

为使胸痛患者得到快速诊断和及时治疗，降低死亡率，经医院研究，决定成立基层胸痛中心。同时为配合中国胸痛中心认证工作，推进基层胸痛中心建设，现将相关事项通知如下，请各科室认真组织学习并严格执行。

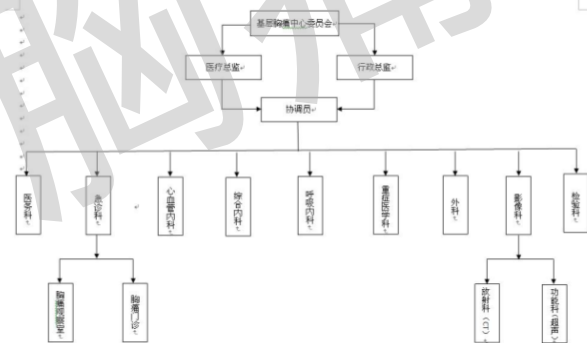
##### 一、成立基层胸痛中心意义及目的

通过急诊科、心血管内科、医学影像科、检验科等多学科协作的方式，采用区域协同救治机制，统一诊疗规范，优化诊疗流程，为胸痛患者提供高效、便捷、最佳的治疗途径及方案，以期达到缩短救治时间、改善预后和减少医疗费用支出，符合当前公立医院改革精神，具有较好的经济效益和社会效益。

- 1 -

2. 参与制定与基层胸痛中心“关键要素”有关的战略规划及财政预算。
3. 参与制订并组织实施基层胸痛中心的工作流程、目标和计划。
4. 定期进行技术分析和质量分析工作，并将相关情况汇总留档。

##### 五、基层胸痛中心组织架构



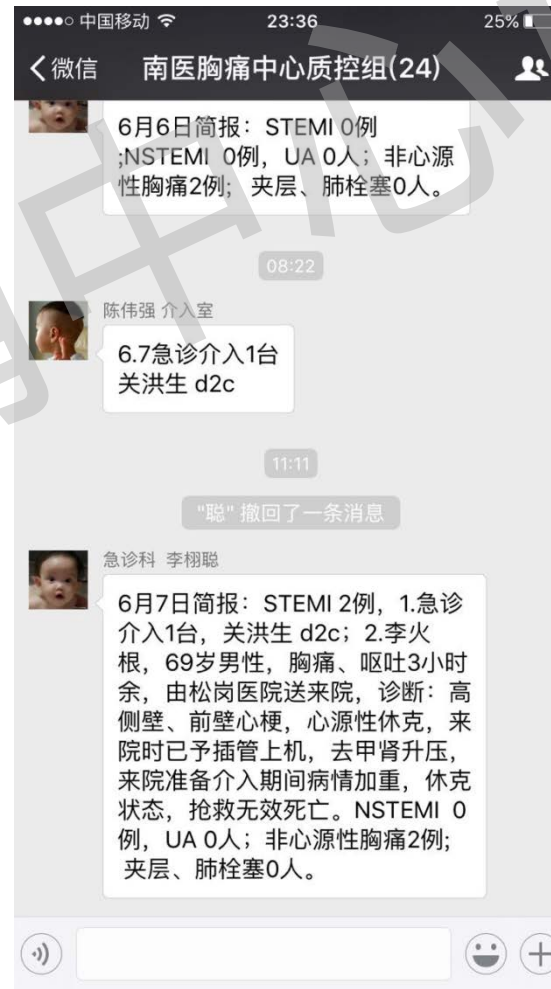
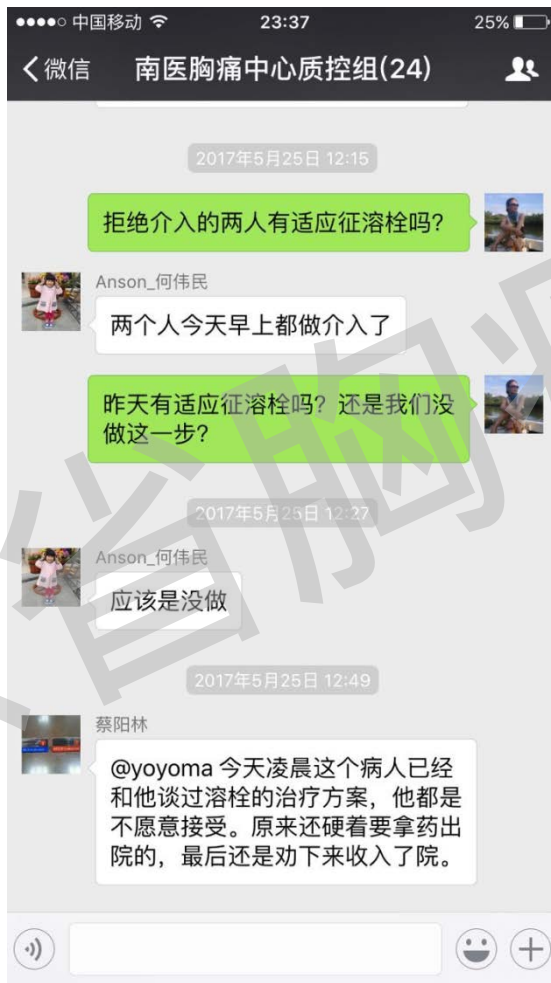
南海经济开发区人民医院  
2017年10月19日

- 5 -



1

思考：通过认证只是开始，质量持续改进永远在路上



1

思考：通过认证只是开始，质量持续改进永远在路上

2018年南海医院中国胸痛中心每周简报(时间：2月19日-2月25日)

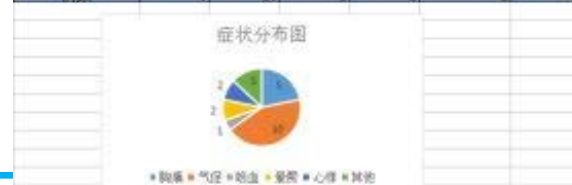
项目	STEMI	NSTEMI	非ACS心源性胸痛	非心源性胸痛	UA	PPCI	平均D2B
例数	3	6	0	7	0	3	50.33分钟
D2B最长	64分钟						
D2B最短	37分钟						

非ACS胸痛占总胸痛病例比例为43.75%，自行来院STEMI 0例

项目	STEMI	NSTEMI	非ACS心源性胸痛	非心源性胸痛	UA	PPCI	平均D2B	
例数	23	19	3	43	1	22	60.5	
D2B最长	105分钟	吴焯洪105分钟(自行来院, 延时原因占台)						
D2B最短	37分钟							
数据分类	月平均	3分钟	最大值	30分钟	最小值	1分钟		
FMC2ECG	6/2梁佩贤, 非心源性胸痛, 120出车接回, 返院后行ECG							
ECG2确诊	月平均	4.05分钟	最大值	20分钟	最小值	0分钟		
远程ECG传输比例	25/2李福章20分钟(九江医院转院病人)							
肌钙蛋白报告时间	100.00%							
D2B	月平均	16分钟	最大值	20分钟	最小值	13分钟		
导管室激活时间	符合条件病例4例, 均不超过20分钟。(许多做了床边肌钙蛋白检测的非ACS胸痛病例没有登记肌钙蛋白时间)							
救护车入院直达导管室比例	符合条件病例4例, 均不超过20分钟。(许多做了床边肌钙蛋白检测的非ACS胸痛病例没有登记肌钙蛋白时间)							
自行来院PPCI的STEMI	月平均	62.88分钟	最大值	105分钟	最小值	37分钟		
STEMI患者死亡率	小于75岁占比 75.00%							
急诊PCI的STEMI患者的死亡率	月平均	12.19分钟	最大值	41分钟	最小值	0分钟		
所有极高危NSTEMI/UA患者, 2小时内实施紧急PCI的比例	刘万寿41分钟(夜间转院病人, D2B40分钟)							
所有高危NSTEMI/UA患者, 24小时内实施早期介入治疗的比例	救护车入院直达导管室比例	91.67%					平均D2B	96.75分钟
全部ACS患者院内死亡率	自行来院PPCI的STEMI	梁炫生D2B100分钟(延时原因: 穿刺困难), 吴焯洪105分钟(占台), 李伟钊93分钟(120接回, 导管室人员未到位, 手术期间出现并发症), 陈金玉89分钟						
所有ACS患者从首次医疗接触到出院	月平均	60.35分钟	最大值	320分钟	最小值	2分钟		
转出医院的入院到出门时间	上月	66.81分钟	最大值	266分钟	最小值	266分钟		
STEMI患者中呼叫120入院的比例	月平均	106.1分钟	最大值	263分钟	最小值	32分钟		
STEMI患者发病后2小时内获得首次医疗接触的比例	上月	109.75分钟	最大值	371分钟	最小值	30分钟		
主动脉或肺动脉CTA完成时间	4.76%							
	63.64%							
	无数据							

2018年南海区人民医院肺栓塞病例统计分析表(17年12月至18年2月)

总例数	13
男	8
女	5
症状	
胸痛	10
气促	10
咯血	1
晕厥	2
心悸	2
其他	2
年龄分布	
30岁以下	0
30-50岁	3
50-70岁	4
70岁以上	6



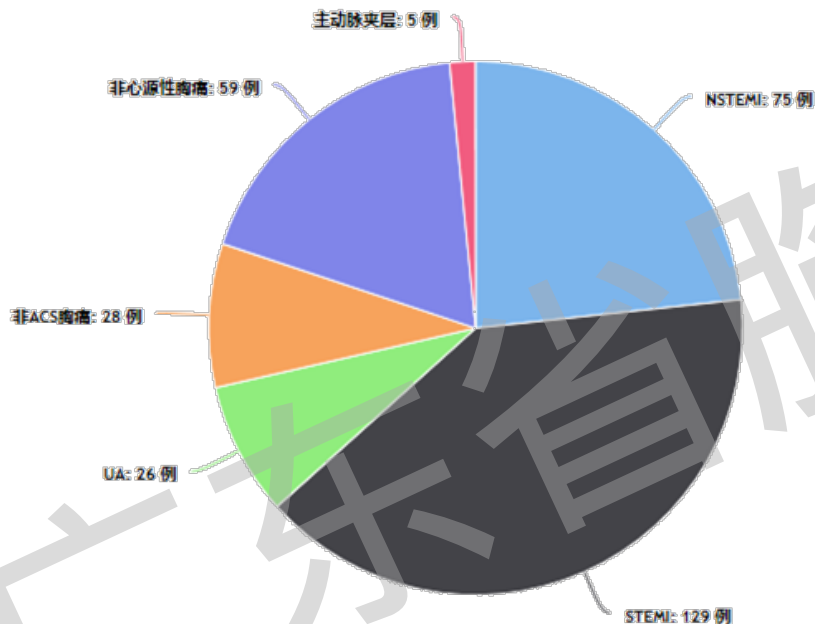
分析意见: 1. 存在以下情况需高度考虑肺栓塞: ①不明原因气促 ②胸痛伴气促 ③晕厥伴休克 ④不明原因D-二聚体增高。  
2. 目前我院肺栓塞主要检查为肺动脉CTA。  
3. 13例肺栓塞中有5例有胸痛症状, 有2例未启用胸痛时间登记表, 5例均未填写CTA检查时间。不符合目前胸痛中心建设要求。需各科室医护人员积极配合, 完善好胸痛时间登记表中的急诊CTA检查时间登记。

1

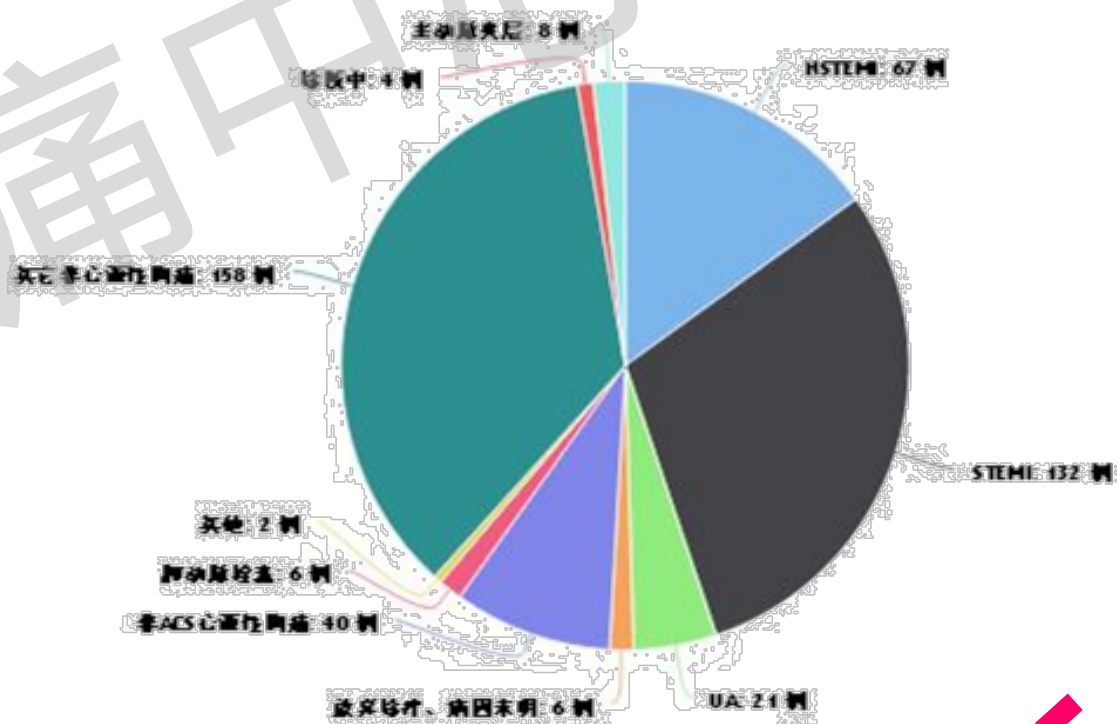
思考：通过认证只是开始，质量持续改进永远在路上

胸痛中心病例统计饼图

3-8月份



8-12月份



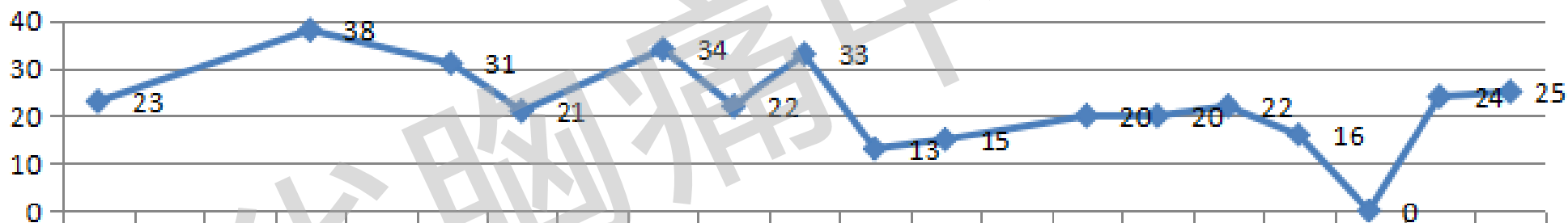
■ NSTEMI ■ STEMI ■ UA ■ 放弃诊疗、病因未明 ■ 非ACS心源性胸痛 ■ 肺动脉栓塞 ■ 其它  
■ 其它非心源性胸痛 ■ 诊断中 ■ 主动脉夹层

1

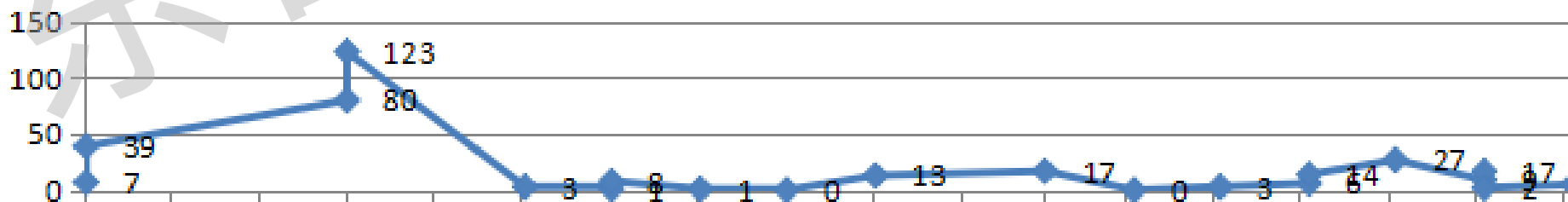
思考：通过认证只是开始，质量持续改进永远在路上

### 南海区罗村医院

#### 转诊患者入门到出门的月平均时间（分钟）

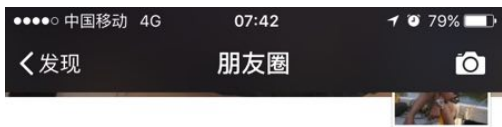


#### 首次医疗接触到首份心电图的时间（分钟）



1

思考：通过认证只是开始，质量持续改进永远在路上

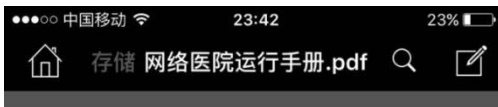
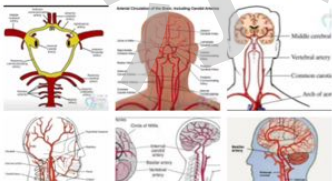


**蔡阳林**  
好久没出120，凌晨出一次，就是个红旗飘飘！回到院过床即室颤，马上除颤，恢复过来。45岁男，正是家庭的顶梁柱，从鬼门关走了一次又回来了。一点遗憾是家属在决定通波仔时考虑过久导致血管再通时间有所延长。急救宣教的路还很长。正好今天佛山胸痛中心联盟成立！将受惠更多民众👍👍👍



4分钟前

**远山 (南海中医院危重症唐医生)**



急性胸痛协同救治手册（网络医院版）目录

协同救治概念	2
中心医院的职责任务	2
网络医院与中心医院的关系	3
参与项目的优势	3
参与项目的主要工作及流程	3
转运前评估及处置	3
转运前预谈	4
急性胸痛协同救治流程图（网络医院版）	5
时间管理表及填写解析	6
常见问题解答	7
常用联系电话	9
附件：1. 急性胸痛常见鉴别流程图	10
2. 预谈相关宣传挂图	11
3. PPCI 适应症及禁忌症	13
4. 冠脉溶栓适应症、禁忌症及方案	13
5. 一包药项目简介及注意事项	16
6. 急性心肌梗死知情告知书	18
7. 急性胸痛（低危）离院告知书	20
8. 急性胸痛（高危）拒绝或放弃治疗告知书	21
9. 网络医院运行急诊流程	22
10. 2016 年终质控反馈（网络医院版）	23



2017年6月1日 17:56

六月|南海区人民医院美国心脏协会 (AHA)《拯救心脏课程 HeartSaver》开课通知

6月1日



当一个人从您身边倒下，您会如何处理，该怎么办？一旦心脏骤停，每拖延一分钟患者的生存率即降低10%!

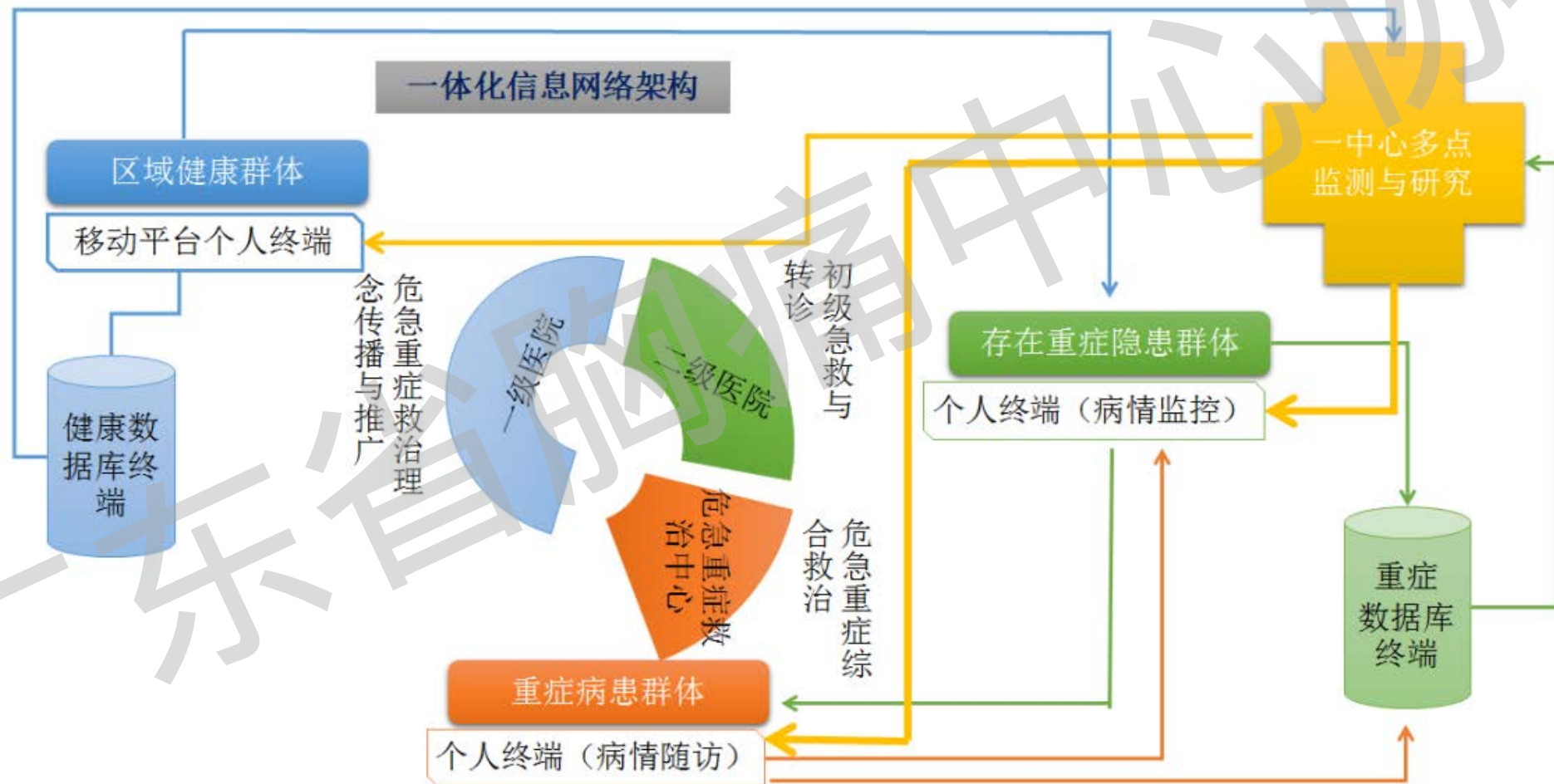
阅读全文

昨天 17:16

课程介绍

3

### “医患民”一体化信息平台建设





结束语

CONCLUSIONS



责任

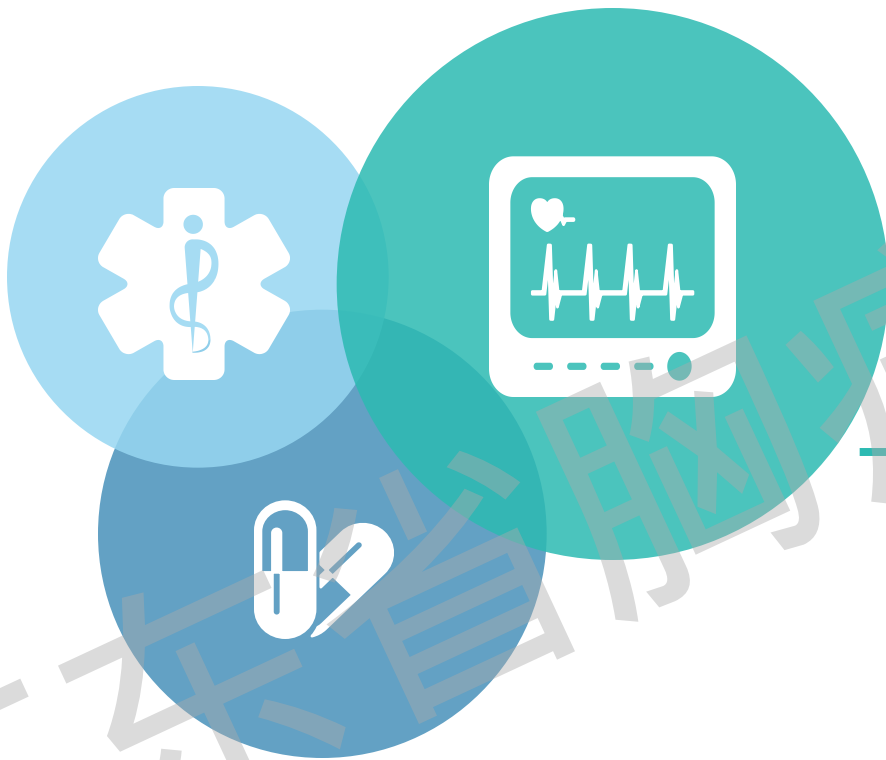
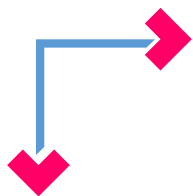


担当



奉献





THANKS

