

流程图的制作方法 与常见错误

杨爽

哈尔滨医科大学附属第二医院

广东省胸痛中心协会

日常工作常态

- 按习惯处置
- 等上级指示
- 凭个人经验



- 犹豫不决
- 贻误战机
- 医疗偏差

流程图的要求

□ 简单的图标符号来表达问题的解

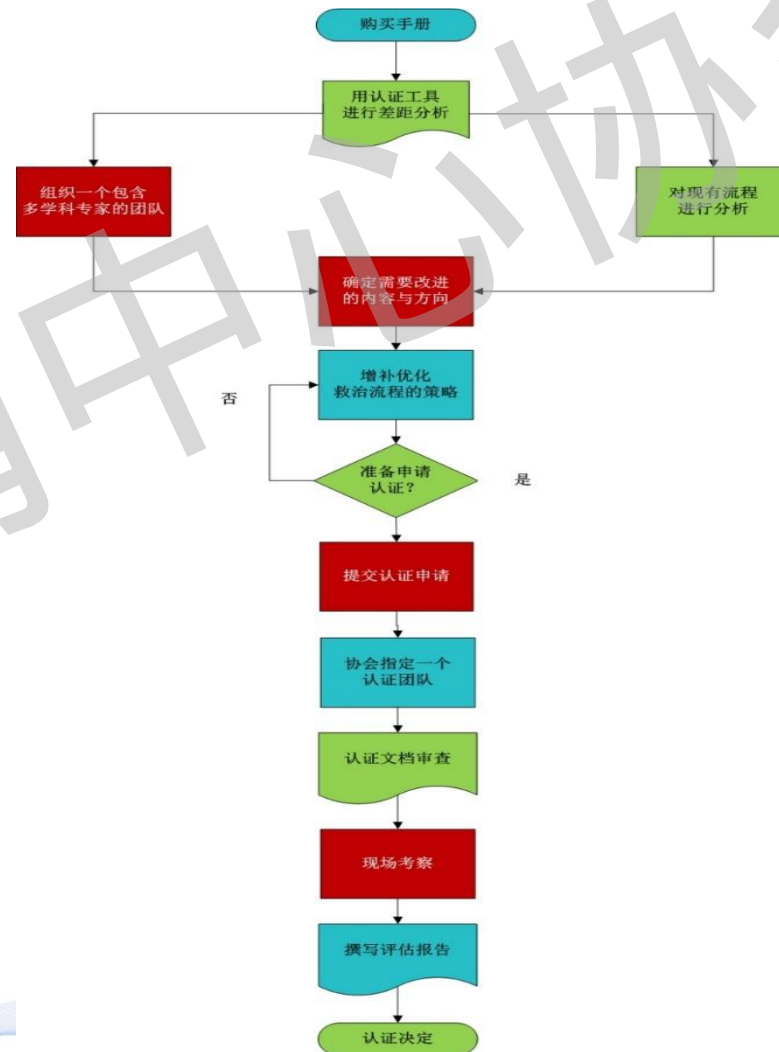
决步骤示意图

□ 简明规范，画法简单

□ 结构清晰，逻辑严密

□ 便于描述，容易理解

□ 相同流程工作，防止医疗偏差



流程图所涵盖的广度

关键救治措施的每一个环节，最佳工作手册

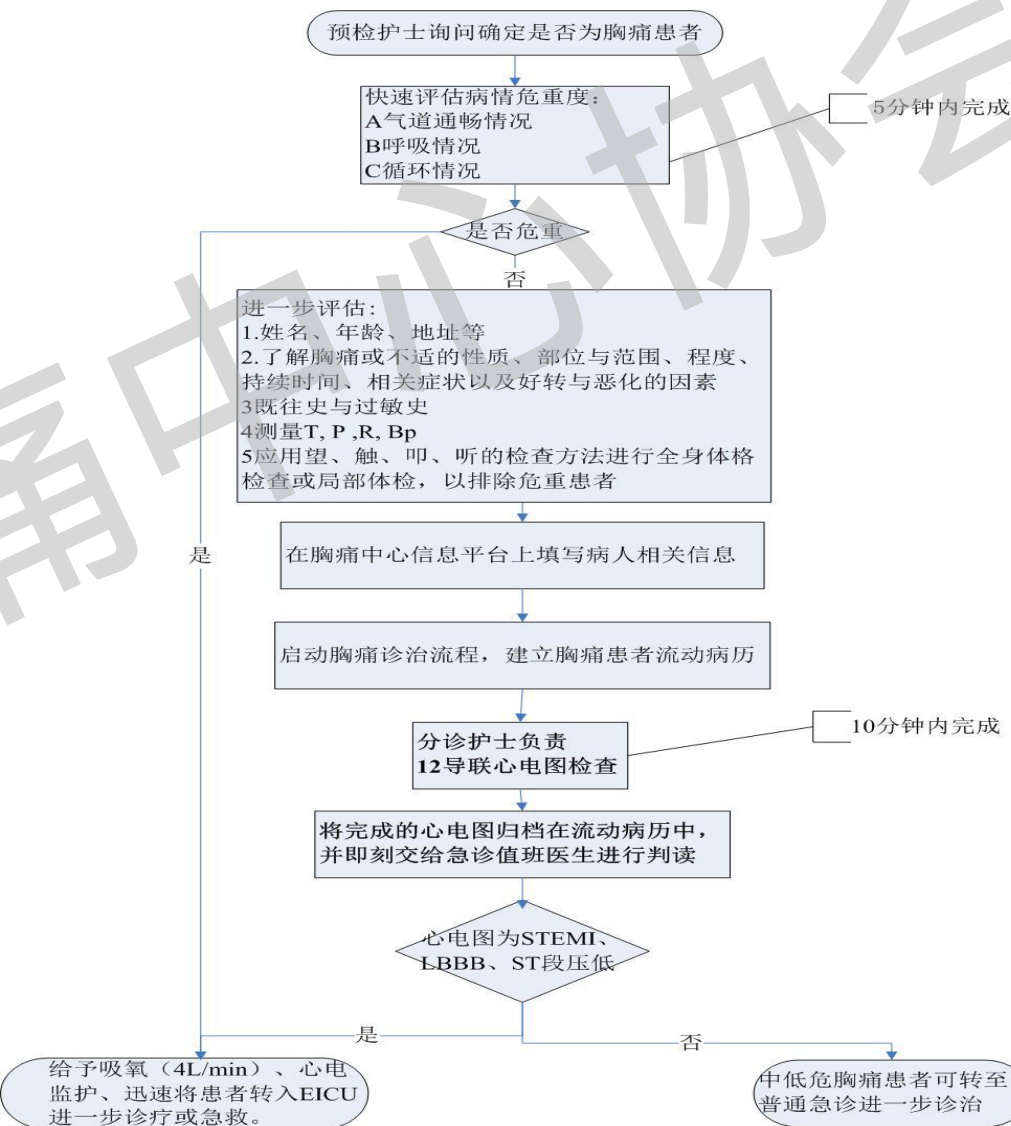
调度、急救

无缝对接

院内救治

流程图涵盖的深度

所有医疗行为均纳入流程图之中，并要求流程图能为执行者提供明确的指示、详细步骤与时间要求



制定流程图的基本原则

四大原则

精

核心内容

简

简化非必需环节

快

突出时间要求

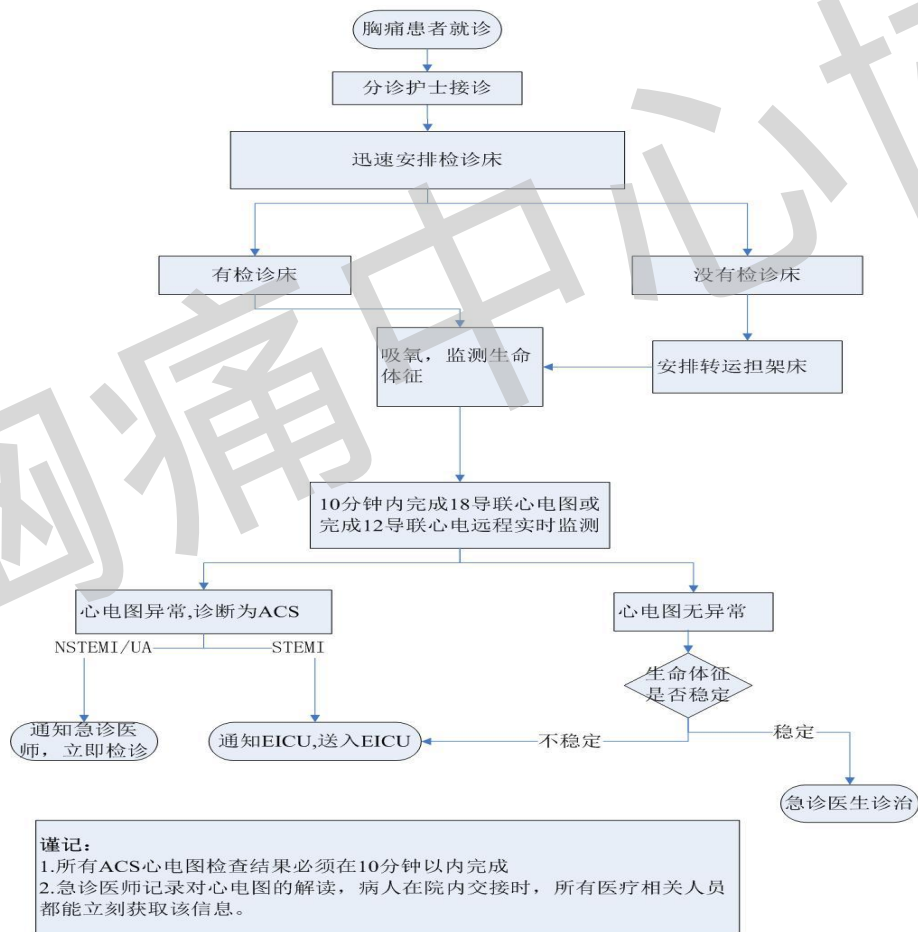
准

准确与正确

基本要求一：

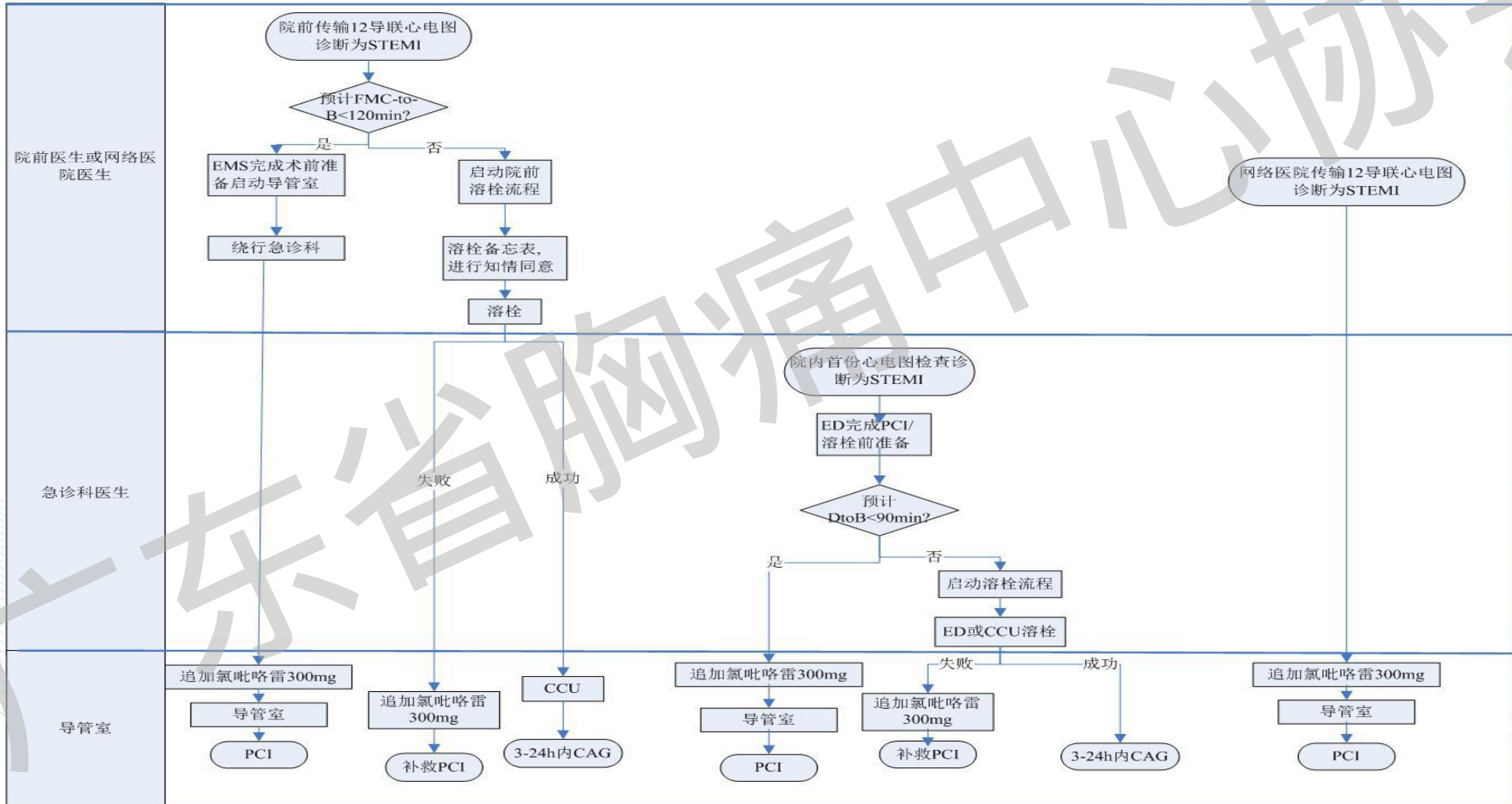
以减少就医环节
和提高救治效率
为最终目的

急性胸痛患者就诊床位安排方案（第二版）



基本要求二：以专业指南和临床路径为主要依据，就高不就低

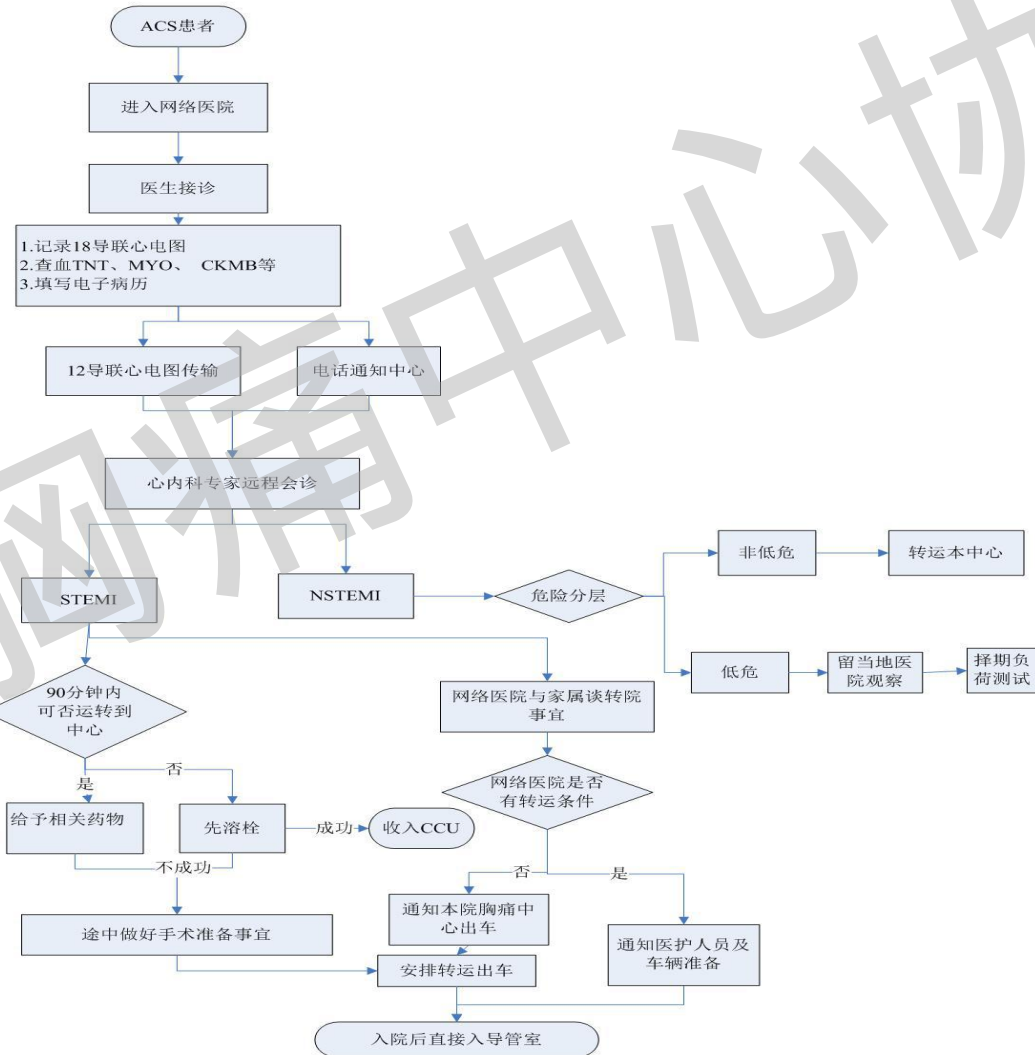
从STEMI诊断到再灌注或转诊到PCI的关系流程图



基本要求三

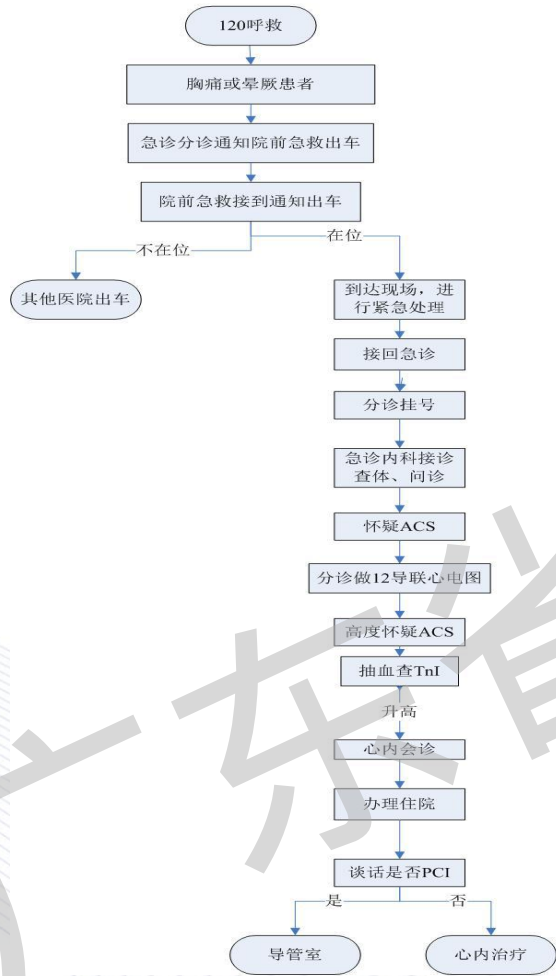
以兼顾理想和可行性为基本原则

网络医院运送ACS患者流程图

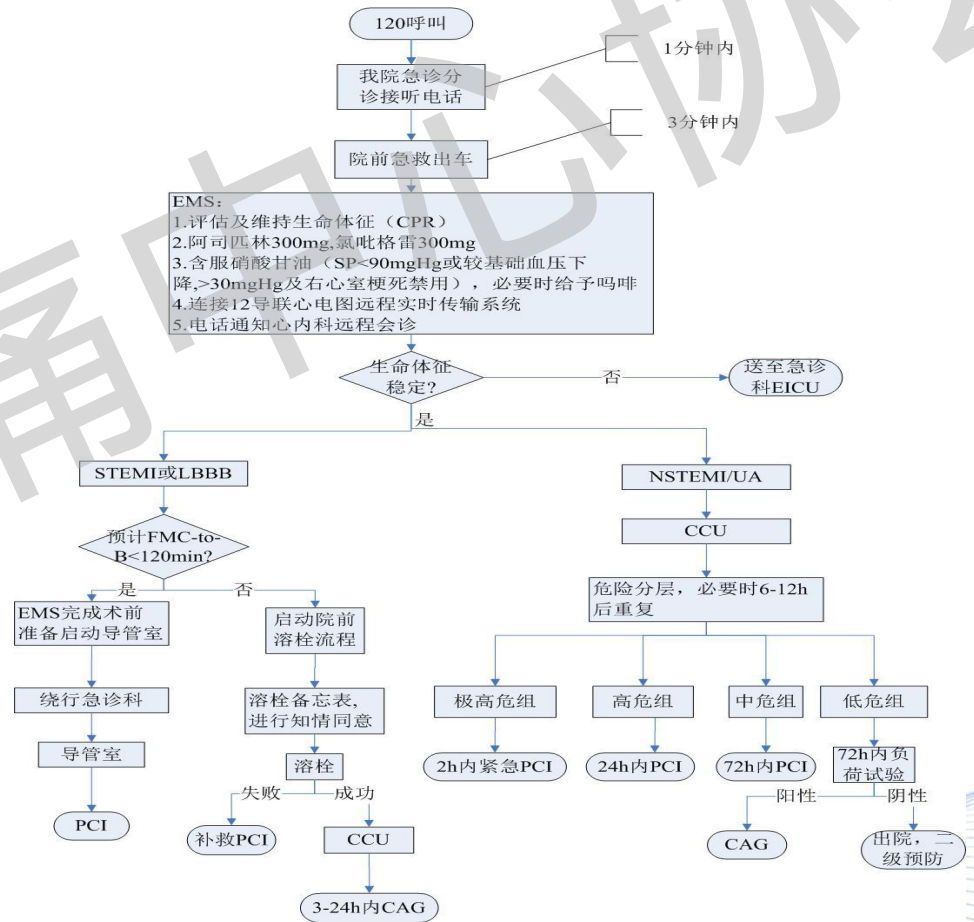


基本要求四：以持续改进为主要手段

120急救急性胸痛患者的救治流程图（改进前）



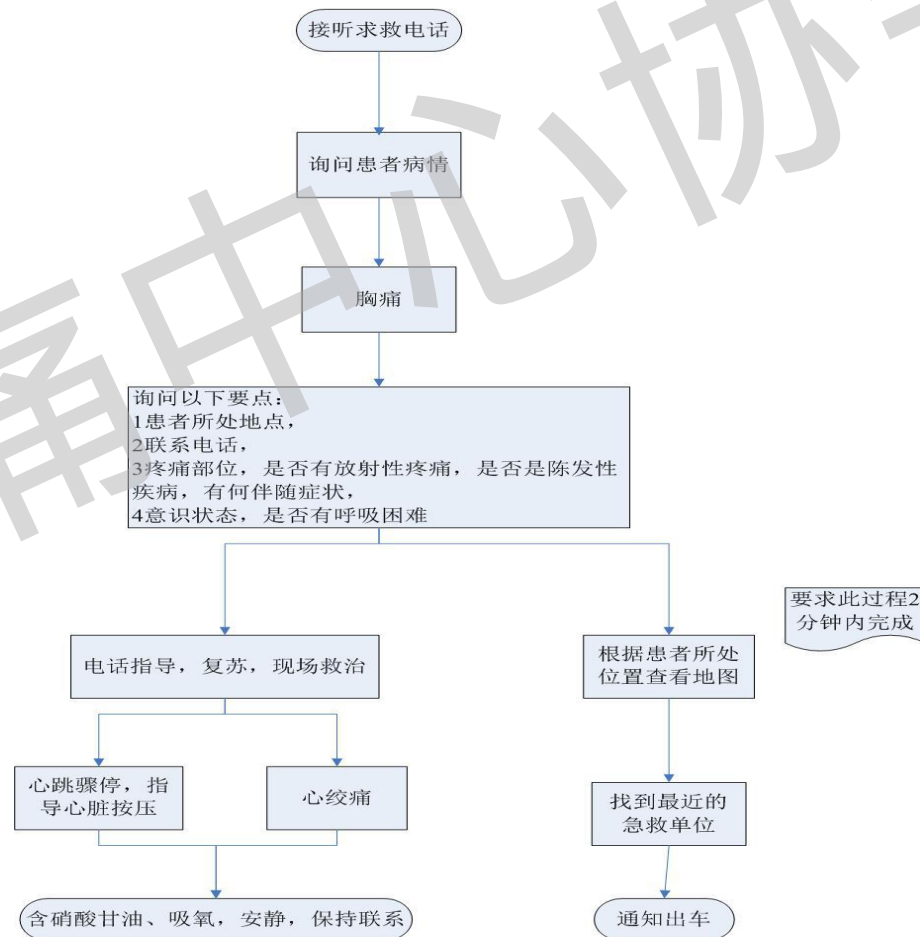
120急救急性胸痛患者的救治流程图（改版后）



流程图的常用形式：上下流程图

上下流程图是最常见的一种流程图，它仅表示上一步与下一步的顺序关系。

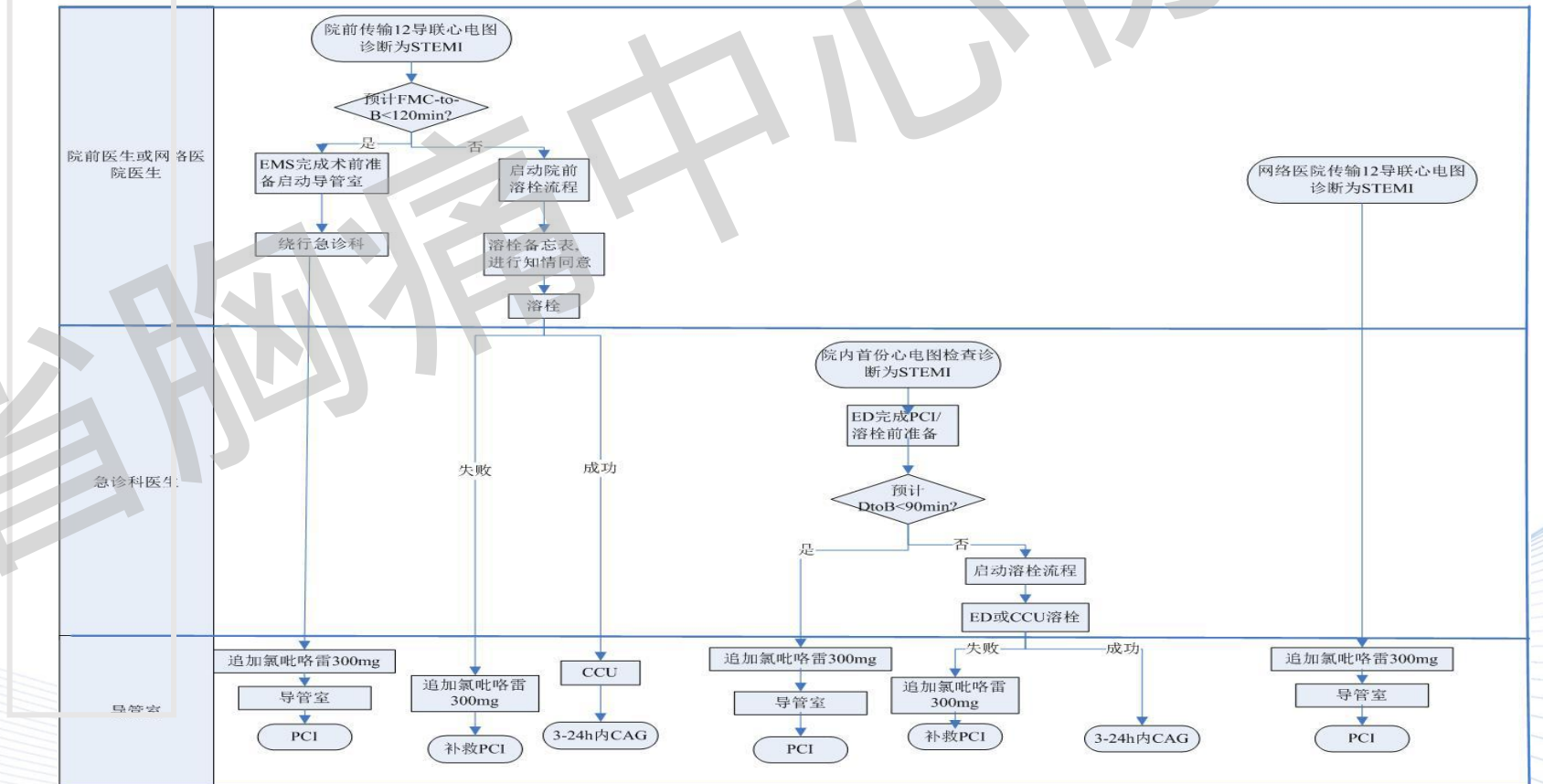
急救中心调度员处理ACS的流程



流程图的常用形式:矩阵流程图 (关系流程图)

矩阵流程图不仅表示上下关系，还可以表示左右关系，并能看出某一过程的责任部门

从STEMI诊断到再灌注或转诊到PCI的关系流程图



流程图的基本图示

□起始/终止框

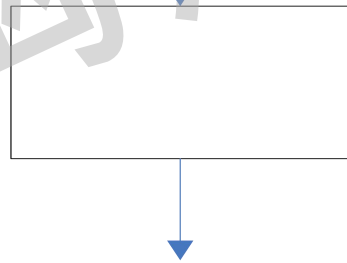
- A.开始与结束标志，是个椭圆形符号。用来表示一个过程的开始或结束。它只有一个进口或者只有一个出口
- B.如果有出又有进时，我们用右图的矩形。



流程图的基本图示

□执行框

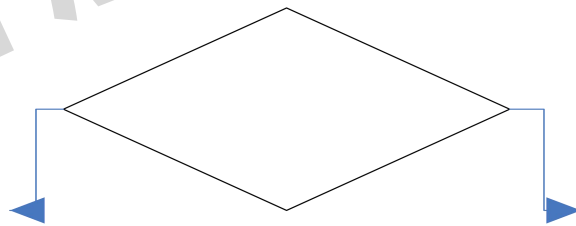
活动标志，是个矩形符号。用来表示在过程的一个单独的步骤。活动的简要说明写在矩形内。



流程图的基本图示

□ 判别/核准框

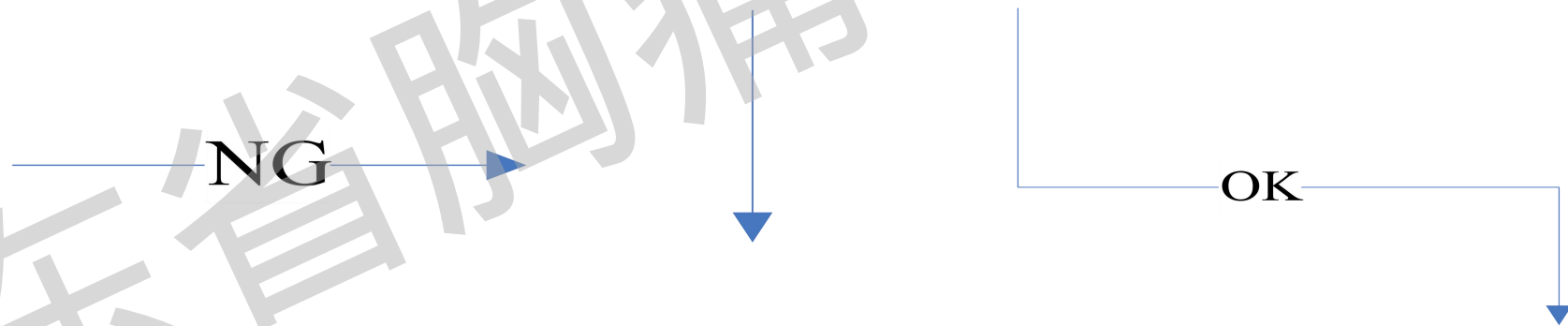
是个菱形符号。用来表示过程中的一项判定或选择，说明写在菱形内，常以问题的形式出现。对该问题的回答决定了判定符号之外引出的路线，每条路线标上相应的回答。如“是”或“否”
它的入口可以只有一个，但出口一定是两个或多个



流程图的基本图示

□ 流线标志

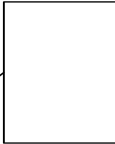
用来表示步骤在顺序中的进展。流线的箭头表示一个过程的流程方向。



流程图的基本图示

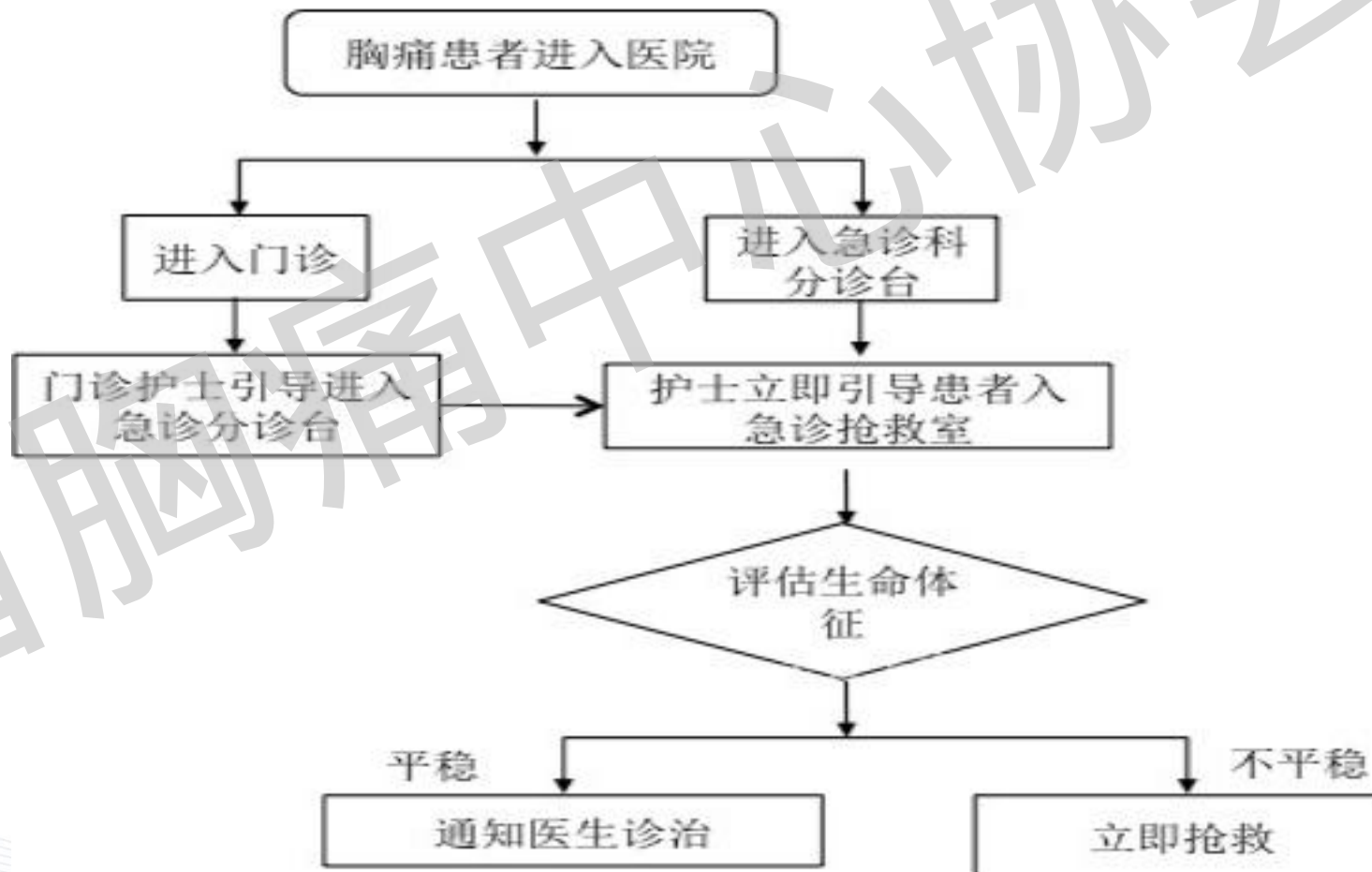
□注释

当有些动作或判断需要作注解时，我们可以用此符号在旁边注释



高度大小随文字
多少调整

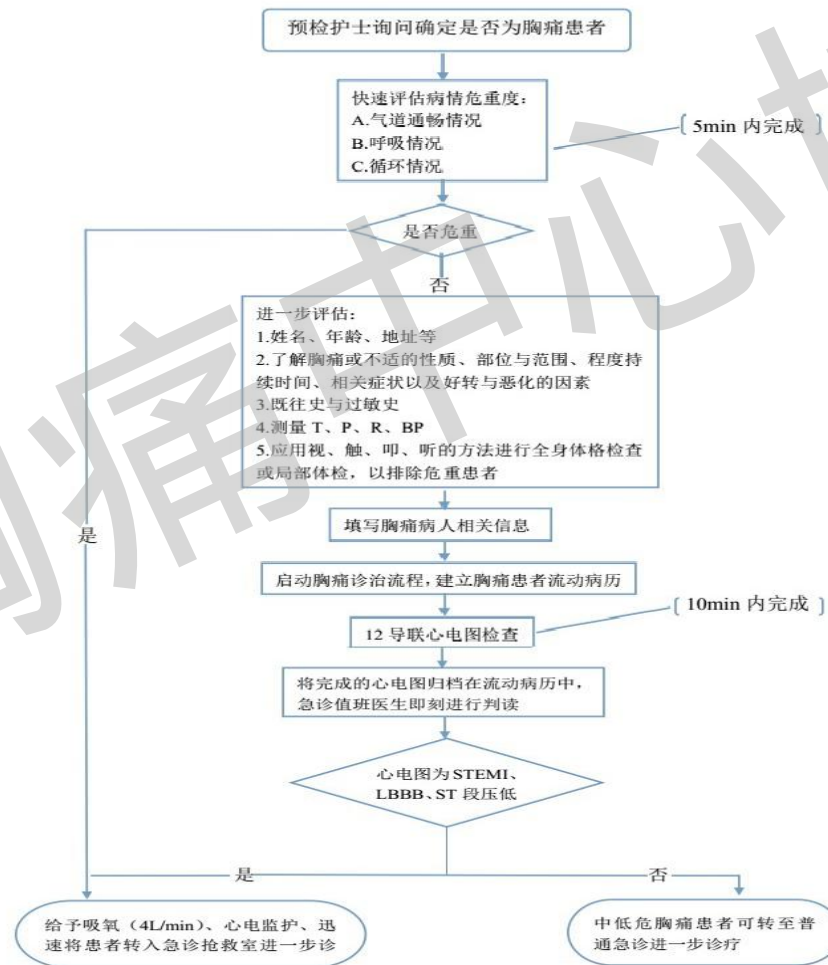
胸痛分诊流程图



错误流程图举例

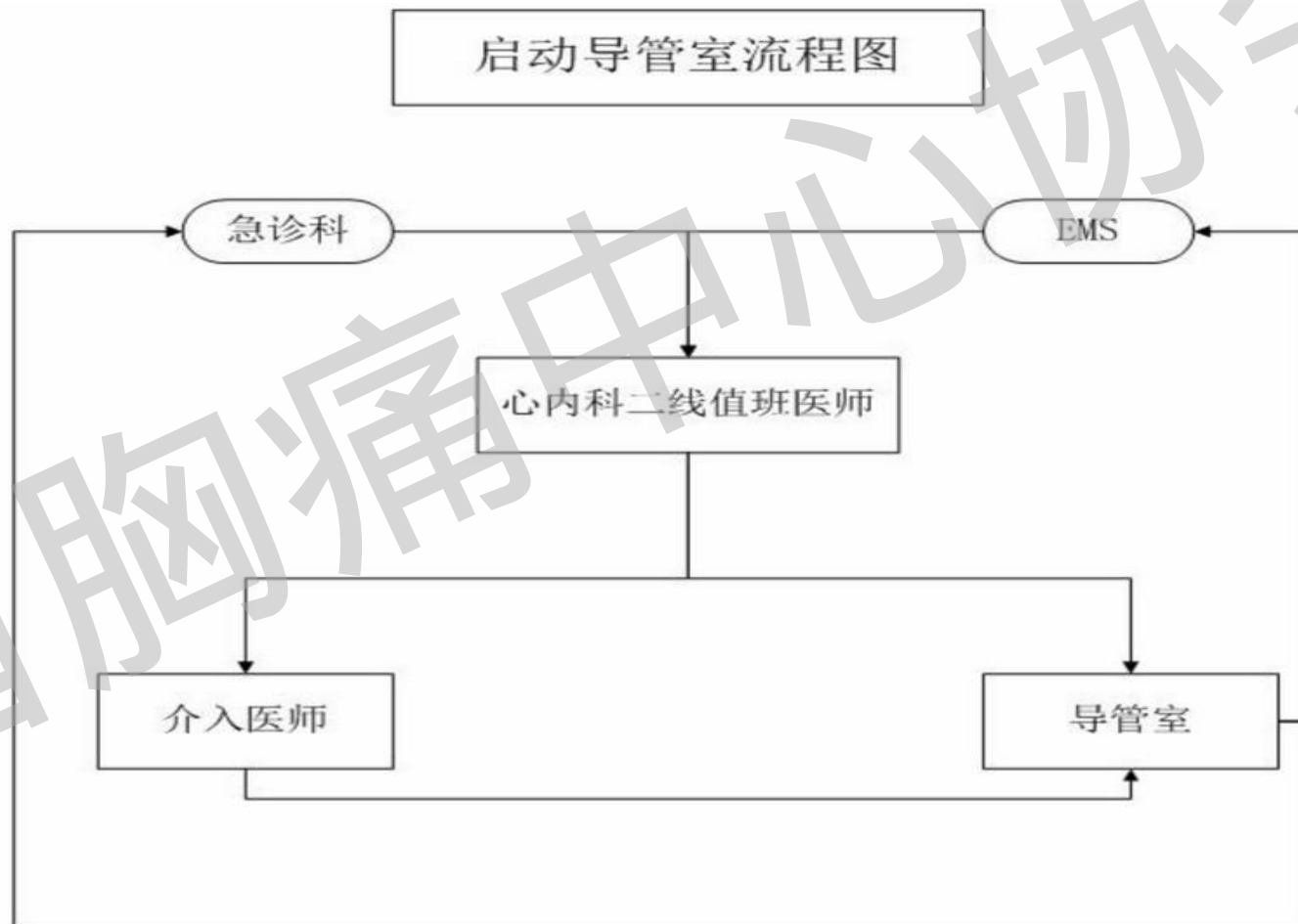
正确流程图

急性胸痛分诊流程图



启动导管室流程图

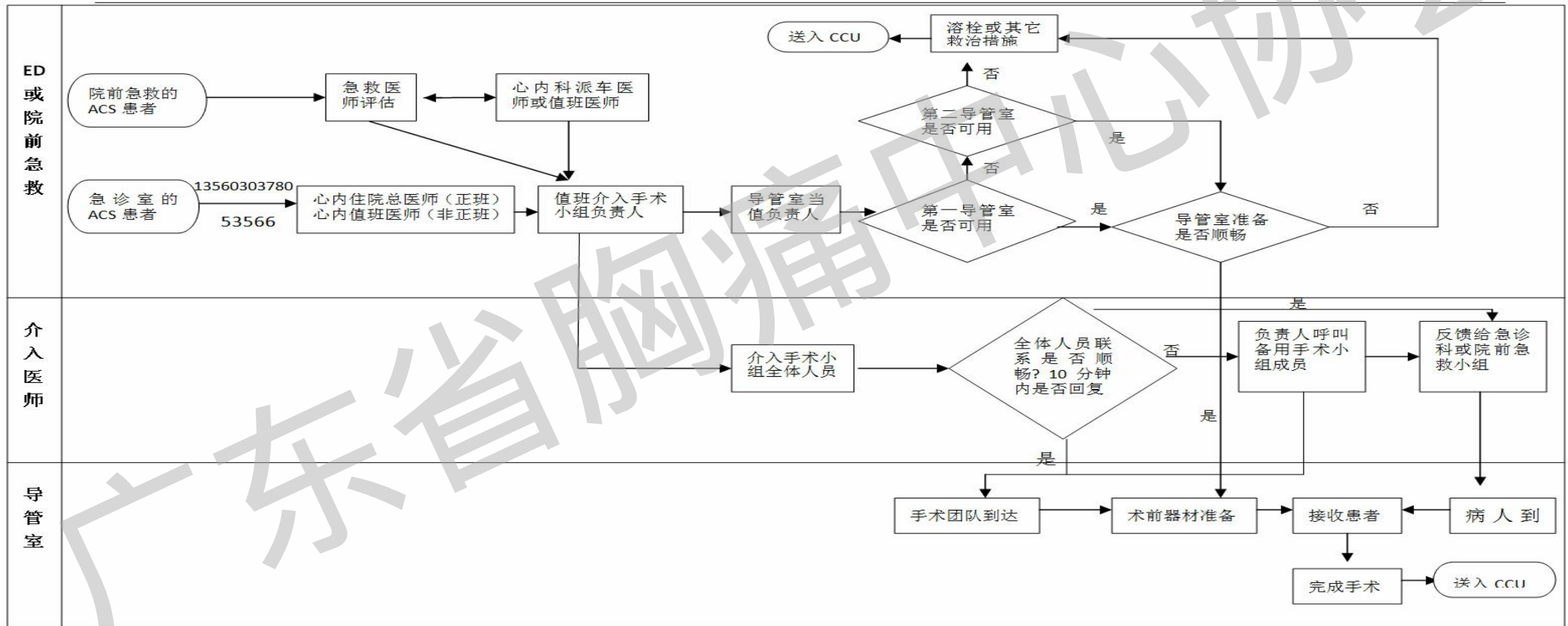
错误流程图举例



正确流程图

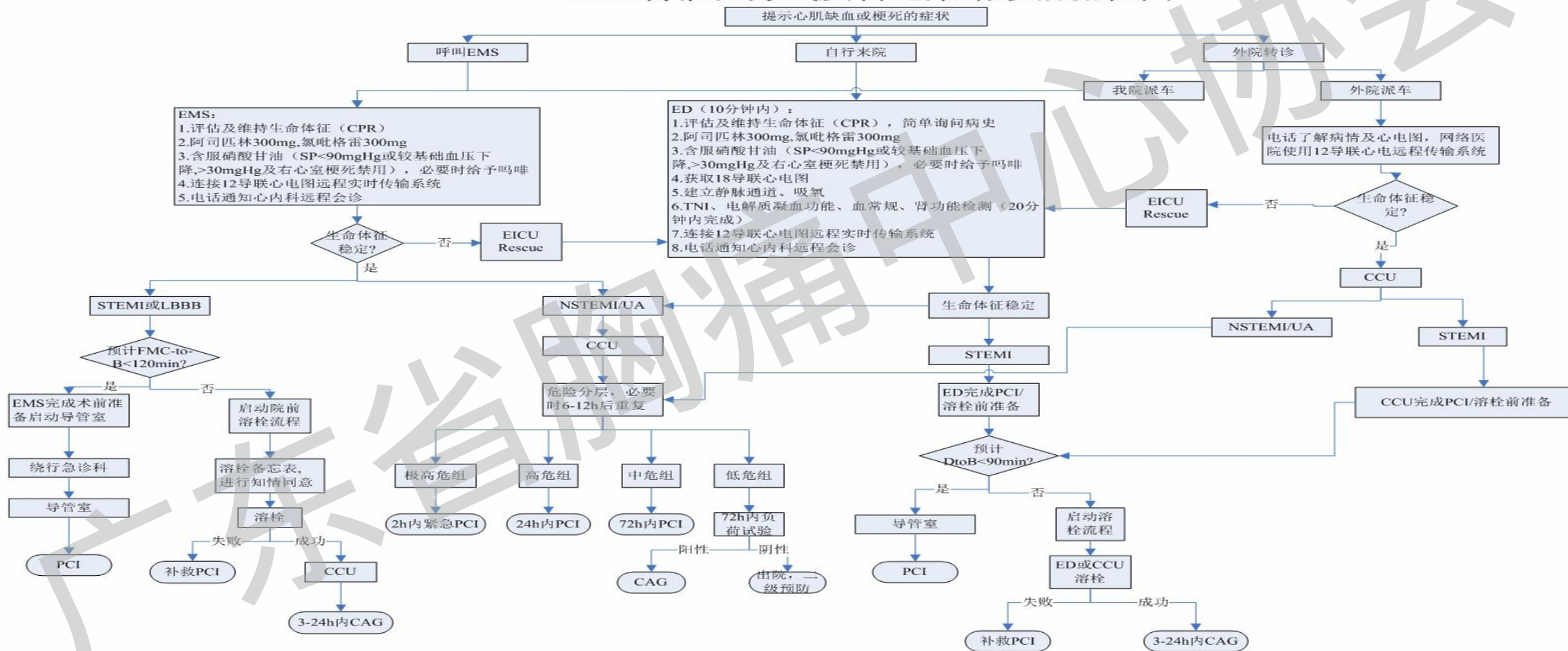
流程图十八 心导管室启动流程图

2.11.4.0
2.12.0.0
2.14.2.0



正确流程图

ACS再灌注方式及转运策略诊治流程图



流程图的制作要点

- 1.需先列出流程中参与的人或部门
- 2.依顺序画出基本流向和步骤
- 3.遇到状况选择时要做所有可能的情况判断
- 4.“流程”一定有“开头”（入口）和“结尾”（出口）
- 5.流线走向要简单，避免交叉或太多弯曲
- 6.推荐用Office软件套件中的VISIO软件进行绘制

CCPCC 2019

致知力行，继往开来！

谢谢！

广东省胸腺瘤中心协会