

以转运为主的基层版胸痛中心工作汇报

南海经济开发区人民医院 李波

2019年11月3日



目录

1 我院基层版胸痛中心创建简述

2 基层版胸痛中心创建工作体会

3 基层版胸痛中心转运工作体会



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



我院所在区域地图

- 广东省佛山市南海区狮山镇，全国第二大镇，GDP超1000亿。
- 面积占南海区1/3；人口80万，也是占南海区总人数的1/3。





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



三个乡镇卫生院整合发展起来的二级甲等医院

广东省胸痛中心协会

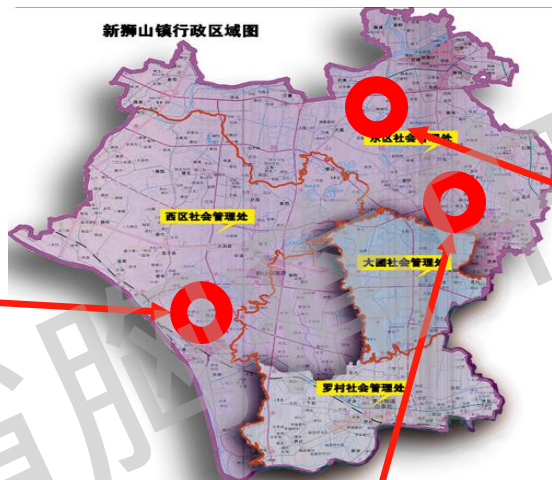


南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



小塘院区



官窑院区



中心院

广东省脑中心协会



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



我院特点

- 三个院区：相隔20公里左右；
- 三个院区：规模一样；
- 三个院区：科室设置一样；
- 三个院区：辖下社区卫生服务站数量规模基本一样。

没有能力进行PCI

到PCI医院30分钟车程



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



三个院区同时创建

以转运为主的基层版胸痛中心

广东省胸痛中心协会



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



2017.10.19
成立胸痛
中心

2018.8.15省
级胸痛中心
现场核查

2018.8.31通
过省胸痛中
心认证

2018.11.15国
家级胸痛中
心现场核查

2018.12.14通
过国家级胸
痛中心认证

目录

1 我院基层版胸痛中心创建简述

2 基层版胸痛中心创建工作体会

3 基层版胸痛中心转运工作体会



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



1、解决思想问题

- 胸痛中心投入资金大、不挣钱。
- 影响业务开展。
- 涉及部门多；参与的人员、动用的物资多。
- 主动性差、积极性不高。



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



胸痛中心的“好处”

- 1、效益：规范开展心电图、肌钙蛋白、胸部DR及CT、生化检验等，不典型的还需要动态检查。（合理检查）
- 2、诊疗：规范、临床路径化。救治能力、专科能力以及团队建设能力提高。
- 3、安全：死亡率明显下降，纠纷减少、赔钱减少。

胸痛患者获益最大（第二次生命）



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



2、解决硬件问题



留观室



谈话室



药品、设备



标牌、标识



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



基建改造 (胸痛病人观察室)





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



购买设备、药品



心电图机



肌钙蛋白检测仪



除颤仪



监护仪



CDMA时钟



尿激酶原等



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



统一制作标识





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



安装CDMA时钟





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



设置急诊分诊处





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



设置谈话室





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



3、解决软件（专科能力）问题

- 人员不足、学习能力不足。
- 技术水平低、参差不齐（心电图读图、溶栓技术等）。
- 临床经验少。
- 科研欠缺、教学质量不高。



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



参观学习



参加胸痛中心大会



参加胸痛中心质控培训会



解放军南部战区总医院学习

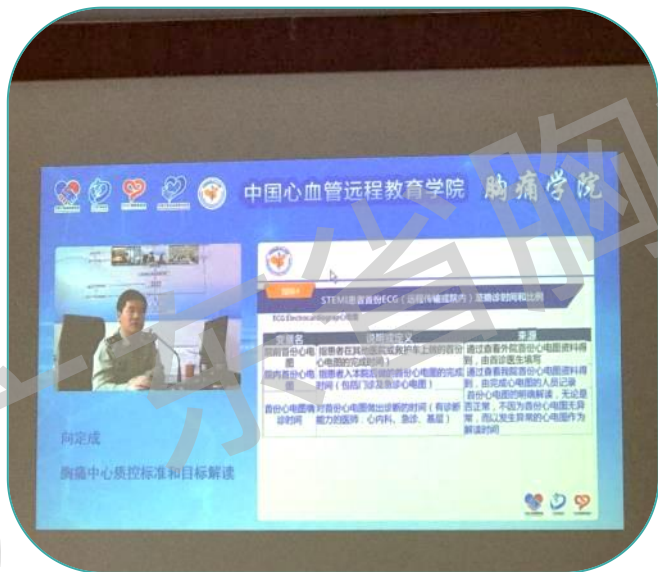


南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



培训考核





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



模拟教育





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



4、解决执行力问题

- 团队协作意识弱
- 涉及部门、学科多，跨院区、跨部门、跨学科协调困难。
- 工作热情不高。
- 责任意识不强。



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



领导授权



二、成立基层胸痛中心委员会

主任：郑志德

副主任：李波（执行总监） 冯威 余万辉

成员：

医务科：徐言俊 胡凤林 刘建平 陈伟麒 何静如

冯佳汉



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



奖惩规定

南海经济开发区人民医院文件

南开人医〔2018〕3号

关于印发《创建“国家基层胸痛中心”奖惩规定》（试行）的通知

各科室：

现将《创建“国家基层胸痛中心”奖惩规定（试行）》印发给你们，请认真组织学习并贯彻执行。

规定摘要

- 一、及时引导并规范登记的，每例奖励5元；
- 二、10分钟内完成18导联心电图检查，每例奖励10元；
- 三、20分钟内完成肌钙蛋白检查的，每例奖励10元；
-等等



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



过程核查



院区现场核查



社区现场核查



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



鼓励与奖励



胸痛患者杨先生
儿子送锦旗



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



有所收获——主动性增加

成就感

自豪感

诊疗水平

荣誉感



广东省胸痛中心协作



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



5、解决质量问题



制度流程



时间节点



数据管理



时钟管理



病历质量



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



定期修订流程、制度



南海经济开发区人民医院胸痛中心

制度和流程汇编 (第二版)

2018年6月



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



时钟管理制度与方案、定期校对

制定《时钟统一方案及说明》及《时钟统一管理制度》，三院区统一购买CDMA网络自动校准电子时钟。

时钟统一方案及说明

一、胸痛中心部分

(一) 急诊科：急诊诊室设置时间节点记录表及值班表作为校对时钟，值班时间定期由专人以网络百度北京时间为基础进行校对，在患者达到大门时即于时间节点表格中记录相应时间，开始为患者做心电图时再次在节点表中记录相应时间，当有给予患者双抗药物或者溶栓药物时，在给药同时记录在时间节点表上，离开急诊及时记录时间，上述所有填写时间均以校对时钟（强表）为准。 急诊诊室的时钟、心电图机、除颤仪、心电监护、办公电脑等一切有时间显示的要求记录时间的设备均由专人负责一及每周两次以网络时间为基础进行校正。

(二) 心内科（ICU）病房：心内科（ICU）设置时间节点记录表及值班表作为校对时钟，值班时间定期由专人以网络时间为基础进行校对，在患者达到心内科（ICU）大门时即于时间节点表格中记录相应时间，开始为患者做心电图时再次在节点表中记录相应时间，当给予患者双抗药物在给药同时记录在时间节点表上，上述所有填写时间均以校对时钟（强表）为准。心内科（ICU）病房内时钟、心电图机、除颤仪、心电监护、办公电脑等一切有

南海经济开发区人民医院胸痛中心 时钟统一管理制度

急性冠脉综合征(包括 UA、STEMI 和 NSTEMI)、主动脉夹层、肺的缺血和张力性气胸是急诊胸痛中常见的四大危急重症，救治时间的及时与否严重影响其救治效果，尤以 STEMI 的救治时间尤为重要，“时间就是心肌、时间就是生命”，即是对 STEMI 患者早期救治的最好诠释。胸痛中心必须加强时间管理，其中救治流程中的时间控制、时钟统一和准确的时间采集等是胸痛中心时间管理的重要内容，因此时钟校对尤为重要。

时钟校对具体操作办法：

- 一、时钟校对标准：采用互联网百度北京时间为基础。
- 二、时钟校对时间：原则上每周 2 次，每周星期一和星期四，可按监测情况调整。
- 三、时钟校对范围：救护车、分诊处、急诊科、内科病房、ICU、功能科、放射科及其他相关科室，以上科室所涉及的仪器（如心电图机、监护仪、呼吸机、B 超、CT 机等）、时钟、秒表等。
- 四、时钟校对责任人：中心院办。

胸痛中心时钟统一表（急诊科）

核对日期	120		分诊区		胸痛诊室		抢救室				救护车			核对签名			
	电脑	手机	时钟	电脑 1	电脑 2	时钟	电脑 1	电脑 2	除颤仪	心电图机	监护仪	呼吸机	时钟		除颤仪	心电图机	监护仪
2018-1-15	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	✓	✓	✓	✓	古德
2018-1-16	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	古德
2018-1-18	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	古德
2018-1-20	✓	✓	+	+	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	古德
2018-1-25	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	古德
2018-1-28	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	✓	✓	✓	✓	古德
2018-2-1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	古德
2018-2-5	✓	✓	+	+	✓	✓	✓	✓	-	-	+	+	✓	✓	✓	✓	古德
2018-2-8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	古德
2018-2-19	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	古德
2018-2-20	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	古德
2018-2-21	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	古德
2018-2-27	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓	✓	✓	✓	古德

备注：检查间隔以本科室最快出现 1 分钟误差的某个仪器周期为准，无调整标“✓”有调整用“+或-”注明。



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



数据管理制度、培训

实行三级数据质控制度。各院区分别设数据填报员、审核员及归档员。

南海经济开发区人民医院 胸痛中心数据管理制度

一、总则

为规范胸痛中心数据库管理，保障信息系统稳定安全地运行，特制订本办法。适用范围：规范中所定义的数据库管理内容，特指存放在中国胸痛中心网云平台南海经济开发区人民医院胸痛中心数据。

二、数据库人员配置

胸痛中心数据录入人员专人负责。

三、数据库管理员主要职责

(一) 负责对数据库系统进行合理配置、测试、调整，最大限度地发挥设备资源优势，负责数据库的安全运行。

(二) 负责定期对所管辖的数据库系统的配置进行可用性、可靠性、性能以及安全检查。

(三) 负责对所管辖的数据库系统运行过程中出现的问题及时处理解决。

(四) 负责对所管辖数据系统的数据一致性和完整性，并协助使用操作等相关人员做好相关的配置、检查等工作。

(五) 负责做好数据库系统及数据的备份和恢复工作。

数据管理工作流程：

医护实时填写胸痛时间管理表 → 当日提交时间管理表
给本院区数据员 → 各院区数据员用本院区数据员专用帐号
登录中国胸痛中心总部网，录入数据（7天内） → 各院区审
核员用本院区审核员帐号登录，审核已经录入数据（7天内）
→ 各院区归档员用本院区帐号登录，查看质量指标，分析，
并将数据归档（30天内）。



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



数据管理

南海经济开发区人民医院

数据管理工作汇报

中心院急诊科 陈炜贞

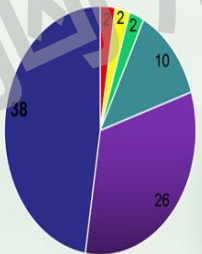
2018年10月19日



南海经济开发区人民医院

9月数据统计

9月中心院网络上报胸痛病例80例



- STEMI
- NSTEMI
- UA
- 放弃诊疗、原因未明
- 非心源性胸痛
- 非ACS心源性胸痛



南海经济开发区人民医院

时间管理表填写存在问题

- (一) 漏项
- 1. 时间漏项:

急性胸痛患者时间管理表 (院级)

患者姓名: 梁某 性别: 男 年龄: 41岁 职业: 司机

发病时间: 2018年10月19日 15:30 就诊时间: 2018年10月19日 16:00

发病时症状: 胸痛 部位: 胸骨后 性质: 压榨性 持续时间: 10分钟

既往病史: 高血压 糖尿病 冠心病 哮喘 胃病 肝病 肾病 肿瘤 其他: 无

危险因素: 吸烟 饮酒 家族史 其他: 无

心电图: 窦性心律 心率: 75次/分 心电图异常: 无

心肌酶谱: 肌酸激酶同工酶: 120 U/L 肌钙蛋白: 0.05 μg/L 肌红蛋白: 150 ng/L

影像学检查: 胸部CT: 未见明显异常 超声心动图: 未见明显异常

初步诊断: 急性冠脉综合征 不稳定型心绞痛

治疗措施: 阿司匹林 氯吡格雷 硝酸甘油 他汀类药物

随访计划: 门诊随访 1周后复诊

急性胸痛患者时间管理表 (院级)

患者姓名: 李某 性别: 男 年龄: 55岁 职业: 退休

发病时间: 2018年10月19日 10:00 就诊时间: 2018年10月19日 10:30

发病时症状: 胸痛 部位: 左胸 性质: 刺痛 持续时间: 5分钟

既往病史: 高血压 糖尿病 冠心病 哮喘 胃病 肝病 肾病 肿瘤 其他: 无

危险因素: 吸烟 饮酒 家族史 其他: 无

心电图: 窦性心律 心率: 80次/分 心电图异常: 无

心肌酶谱: 肌酸激酶同工酶: 100 U/L 肌钙蛋白: 0.02 μg/L 肌红蛋白: 100 ng/L

影像学检查: 胸部CT: 未见明显异常 超声心动图: 未见明显异常

初步诊断: 急性冠脉综合征 不稳定型心绞痛

治疗措施: 阿司匹林 氯吡格雷 硝酸甘油 他汀类药物

随访计划: 门诊随访 1周后复诊



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



制定病历模板

南海经济开发区人民医院

关于下发《胸痛门诊病历通用模版》的通知

各院区：

为进一步规范胸痛病人管理，创建国家基层胸痛中心，结合我院实际，现制定《胸痛门诊病历通用模版》，请各相关科室认真贯彻落实，于9月28日前按照此模版完成医师个人胸痛病历模版修改并投入使用。

附件：胸痛门诊病历通用模版

南海经济开发区人民医院医务科



(联系人：徐言俊，电话：85224477, 13318326985)

门诊综合查询——[病历信息]

病人基本信息 病历信息 处方信息 报告单/申请单内容 费用清单 发票查询 综合打印 处置单 体检检查表 疾病诊断书 门诊社保结算单

病历信息

就诊医生：张国柱

就诊时间：2018.10.16 17:37:21

病历摘要：

病历内容：

主诉：突发胸痛30分钟。

现病史：患者于今日（10月16日）13:30许在家时无明显诱因突然出现剧烈胸痛，为心前区疼痛，持续性压榨性疼痛，伴冒汗，经休息时不能缓解，无肩部及左上臂放射痛，疼痛与呼吸、咳嗽无关，即由家属送至我院求助，于13:53时到达我院急诊室。

既往史：有高血压病病史，无手术外伤史。否认有药物过敏史。

个人史及家族史：否认有不良嗜好。否认有家族遗传病史。

查体：BP175/110mmHg（左侧），BP166/118（右侧），R18次/分 P65次/分，SP02:100%。神清，颈软，颈静脉无充盈。胸廓对称无畸形，双侧呼吸音相等，双肺呼吸音稍粗，未闻及明显干湿罗音，HR65次/分，律齐，各瓣膜区未闻及明显杂音。腹平软，无压痛及反跳痛，未及明显搏动与包块。双下肢无水肿。

辅助检查：急诊床边心电图示：窦性心律，ST-T段改变；随机血糖6.8mmol/L。

处理意见：1、已告知病情危重，患者及家属表示理解。

2、心电监护、高流量面罩吸氧，双抗血小板、稳定斑块、扩张冠脉及对症处理。

3、完善肌钙蛋白及生化等相关检查。

4、请上级医院网络会诊，建议转院行冠脉造影。

时间节点记录：

13:53首次医疗接触。

13:55首次心电图时间

13:57心电图上传南海医院胸痛中心，请求网络会诊。

14:00心电图确诊时间，网络反馈时间：14:04

14:07口服双抗药物：阿司匹林肠溶片300mg，氯吡格雷300mg，瑞舒伐他汀钙片10mg。

14:10通知司机。

14:08家属同意转院，签署转诊同意书。

14:13患者离开医院大门，由我科医护人员护送转往南海人民医院。

入门-出门时间：21分钟。

西医诊断1：急性ST段抬高型心肌梗死

西医诊断2：高血压病/脂质代谢紊乱

中医诊断：

打印

退出



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



6、解决持续改进问题

坚持很难

与时俱进



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



参观学习



先后去深圳市蛇口人民医院、佛山市第二人民医院、佛山市禅城区中心医院、广东省中西医结合医院、顺德区龙江人民医院观摩胸痛中心现场认证



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



每月两会



中心院



官窑院区



小塘院区



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



半年召开一次联席会议





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



专家指导



邀请易绍东教授、夏斌教授指导胸痛中心建设



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



专家指导



邀请向定成教授指导胸痛中心建设



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



7、解决资料整理

过程长



统筹协调



资料多



专职秘书



广东省胸痛中心协会



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



通过认证后如何维持或提高？

广东省胸痛中心协会



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



落实长效机制

南海经济开发区人民医院

关于下发《胸痛门诊病历通用模版》的通知

各院区：

为进一步规范胸痛病人管理，创建国家级基层胸痛中心，结合我院实际，现制定《胸痛门诊病历通用模版》，请各相关科室认真贯彻落实，于9月28日前按照此模版完成医师个人胸痛病历模版修改并投入使用。

附件：胸痛门诊病历通用模版



（联系人：陈晋锐，电话：83224477，13318326985）

医务科**运作**

胸痛中心常态化 质控报告

2018年第三季度

南海经济开发区人民医院

质控科**质控**

三、基层胸痛中心委员会职责

（一）每月定期召开委员会会议，总结分析上月工作情况，对医疗环节提出针对性改进措施；

（二）制定与基层胸痛中心“关键要素”有关的战略规则及财政预算；

（三）制定急性胸痛救治流程，并在实际工作中不断优化、调整流程；

（四）审核、制定基层胸痛中心各类培训资料，制定相应培训方案，定期对培训效果进行跟踪、反馈、修改；

（五）建立考核评估制度，定期进行评估并修改工作流程。

四、基层胸痛中心主要岗位设置及职责

（一）**医疗总监：朱克来 副总监：陈石桥 王原平**
职责与义务：

1. 全面负责基层胸痛中心技术方面工作，直接对基层胸痛中心委员会负责。

2. 制定基层胸痛中心发展战略和计划。

3. 负责技术队伍建设和管理。

4. 加强与各学科合作，提供技术支持。

5. 支持制定并组织实施基层胸痛中心的工作流程、目标和计划。

科教科**培训**

3/11

南海经济开发区人民医院

急性胸痛病人 电话回访报告

2018年9月-11月

服务科**随访**



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



南海经济开发区人民医院

2019 年第三季度胸痛中心常态化质控报告

各科室：

医疗质量与安全委员会组织胸痛中心检查专家组，根据我院《胸痛中心质控方案》、《医疗核心制度（十八项）质控方案》，于10月16-17日分别对三院区进行了2019年第三季度胸痛中心常态化检查，现将检查情况通报如下：

一、胸痛中心常态化质控指标完成情况

（一）急性胸痛病例上报完整性（10分）

1. 第三季度数据库饼图构成符合急性胸痛的分布规律

目录

1 我院基层版胸痛中心创建简述

2 基层版胸痛中心创建工作体会

3 基层版胸痛中心转运工作体会

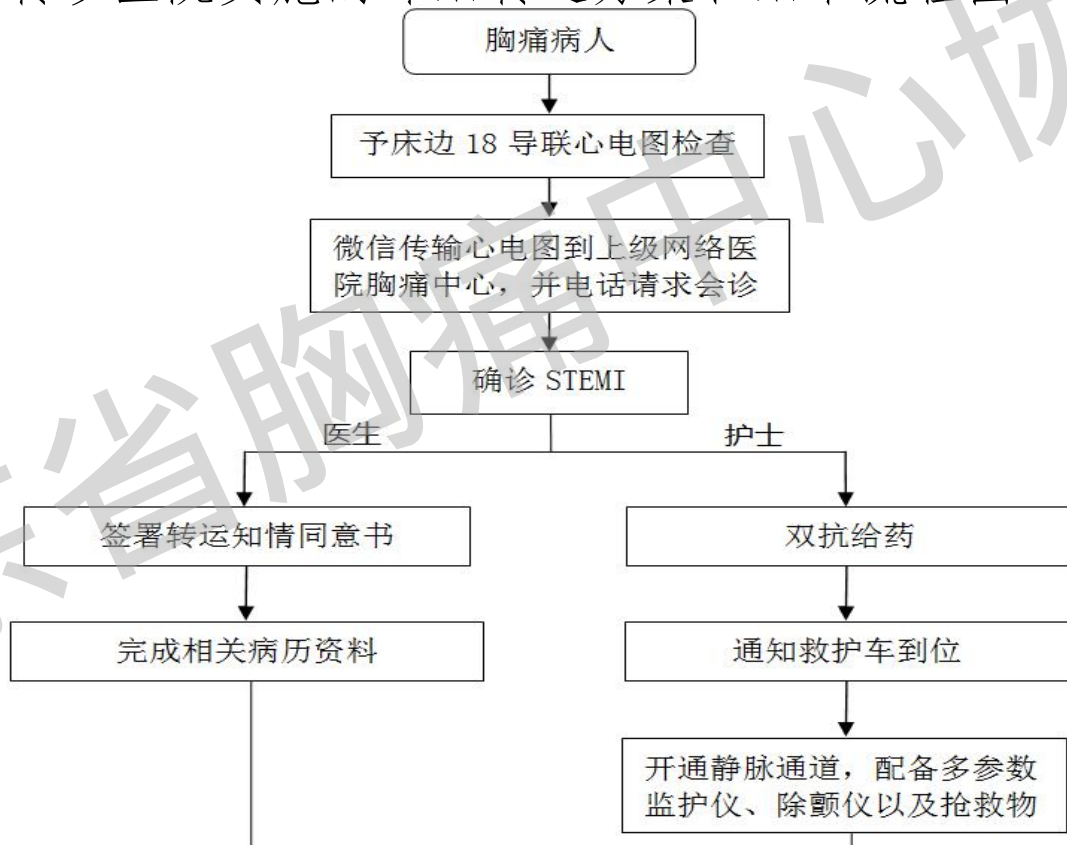


南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



与转诊医院实施的详细转运方案和细节流程图



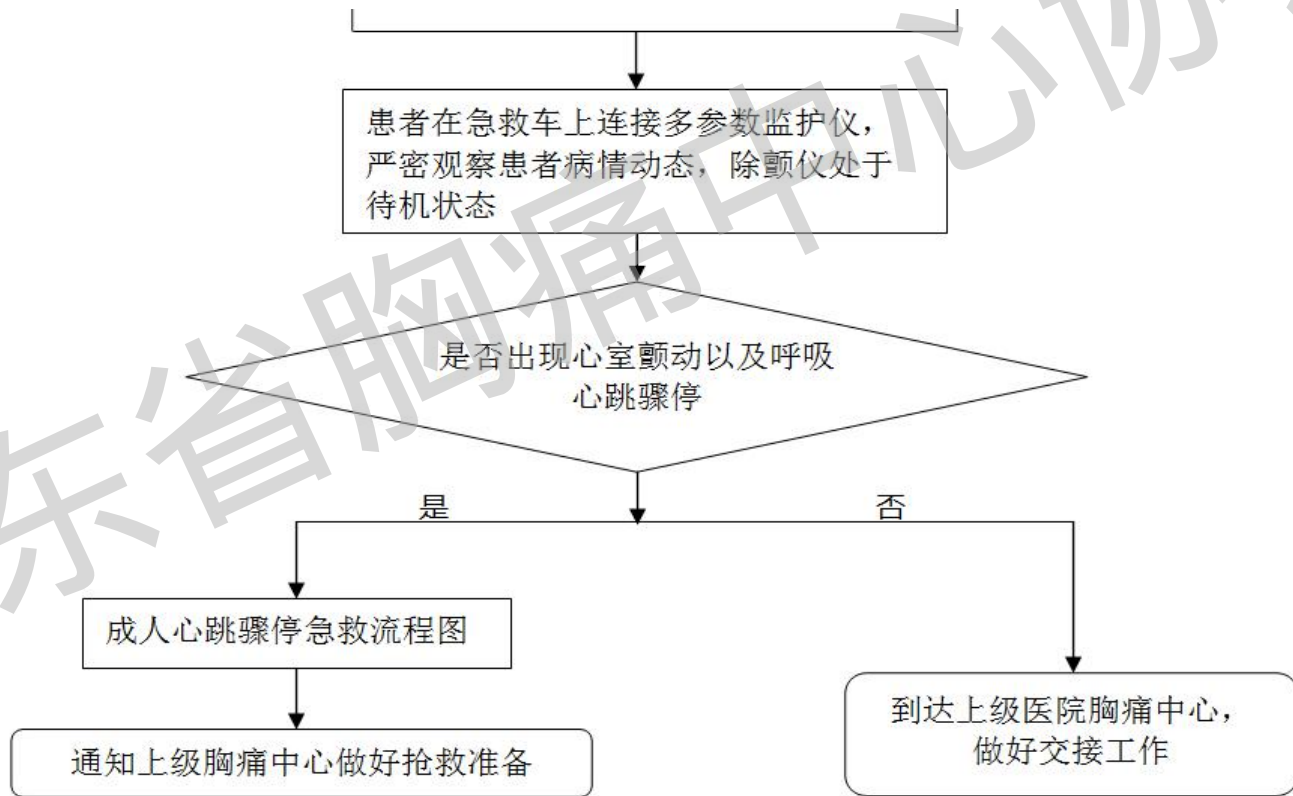


南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



与转诊医院实施的详细转运方案和细节流程图





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



制定STEMI患者入门-出门时间节点奋斗目标值(27分钟)

开始时间节点	结束时间节点	目标值	备注
患者进入医院大门	首次医疗接触	2分钟	/
首次医疗接触	完成首份心电图	5分钟	/
首份心电图完成时间	首份心电图确诊时间	8分钟	包括完成网传及会诊
疾病确诊时间	医生完成知情同意时间	6分钟	护士在此时限内双抗给药并通知救护车到位
医生完成知情同意时间	医护完成相关病历等纸质材料时间	5分钟	/
医护完成相关病历等纸质材料时间	到达医院大门	1分钟	/

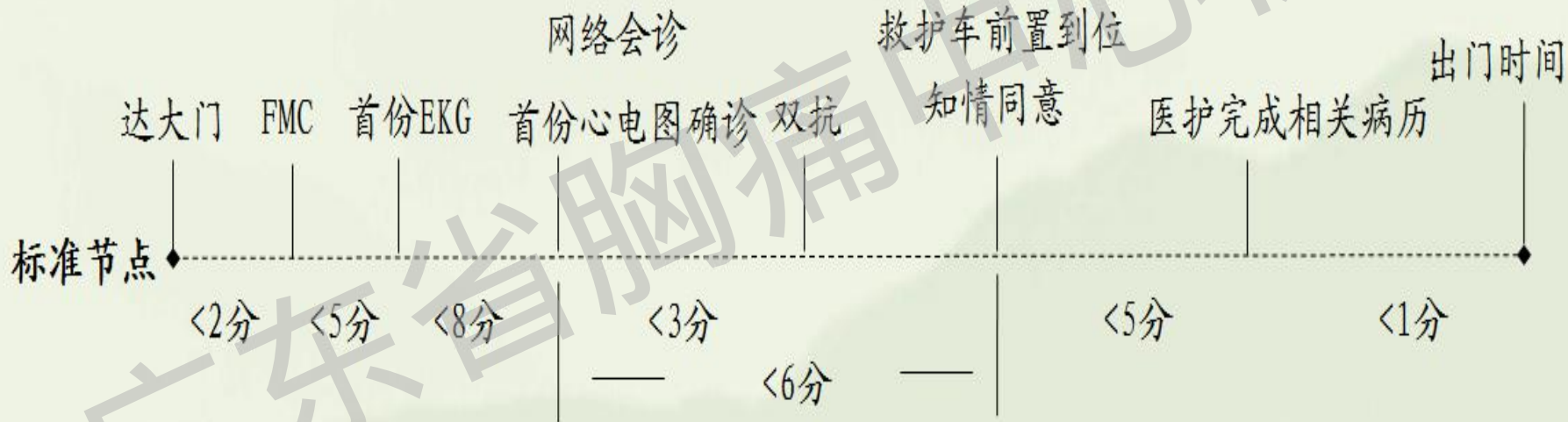


南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



STEMI患者入门-出门目标时间轴





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



转运的要求—院内缩短DIDO时间

➤如何快速识别诊断？

1、患者因素

2、医生因素

➤快速抉择转运

1、医生决策

2、病人选择



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



标牌、标识指引



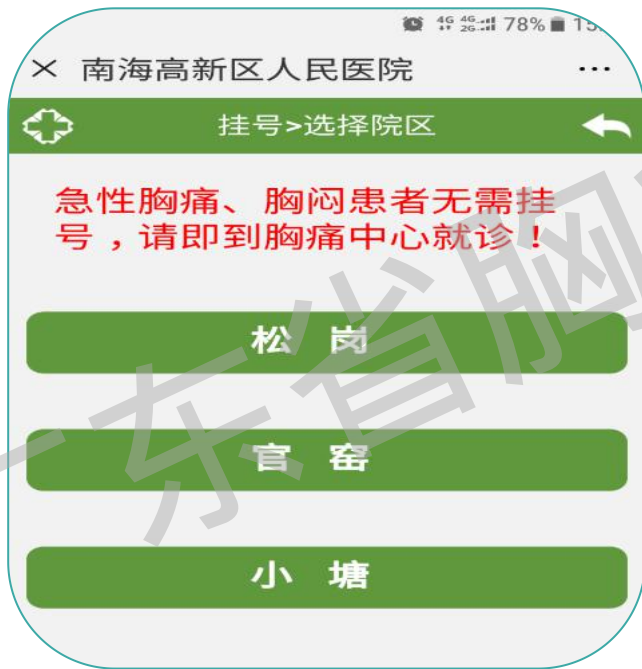


南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



挂号提醒



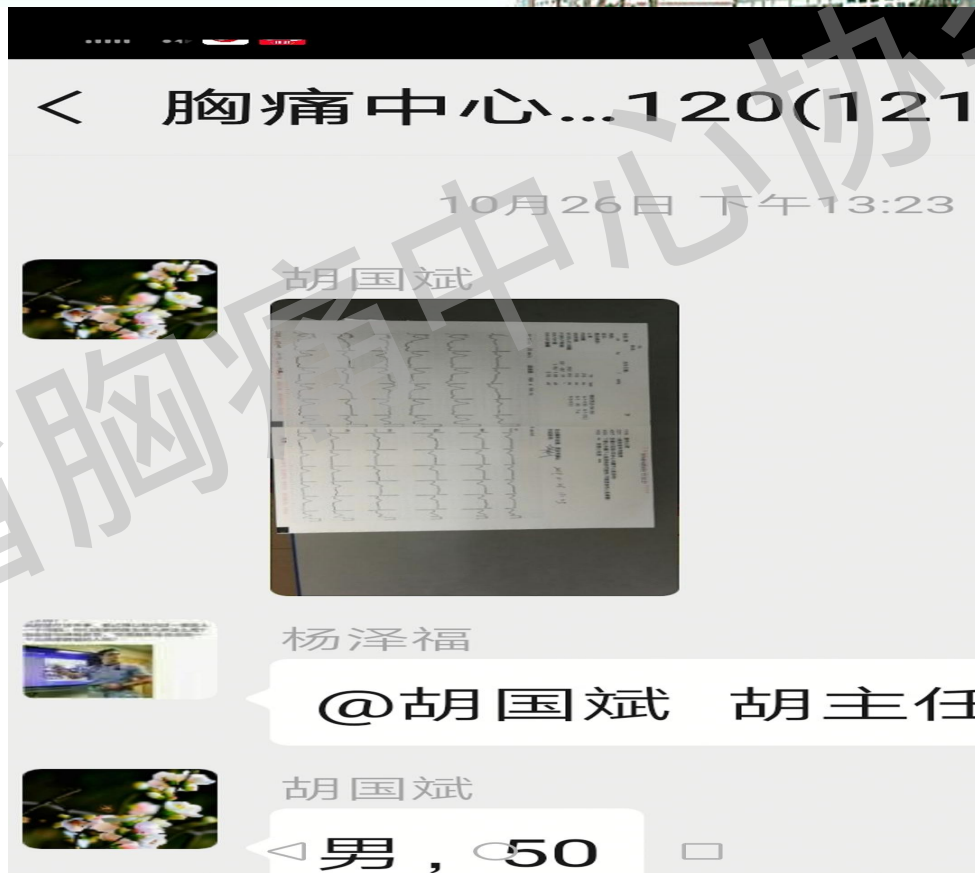


南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



快速会诊



广东省胸痛中心办公室

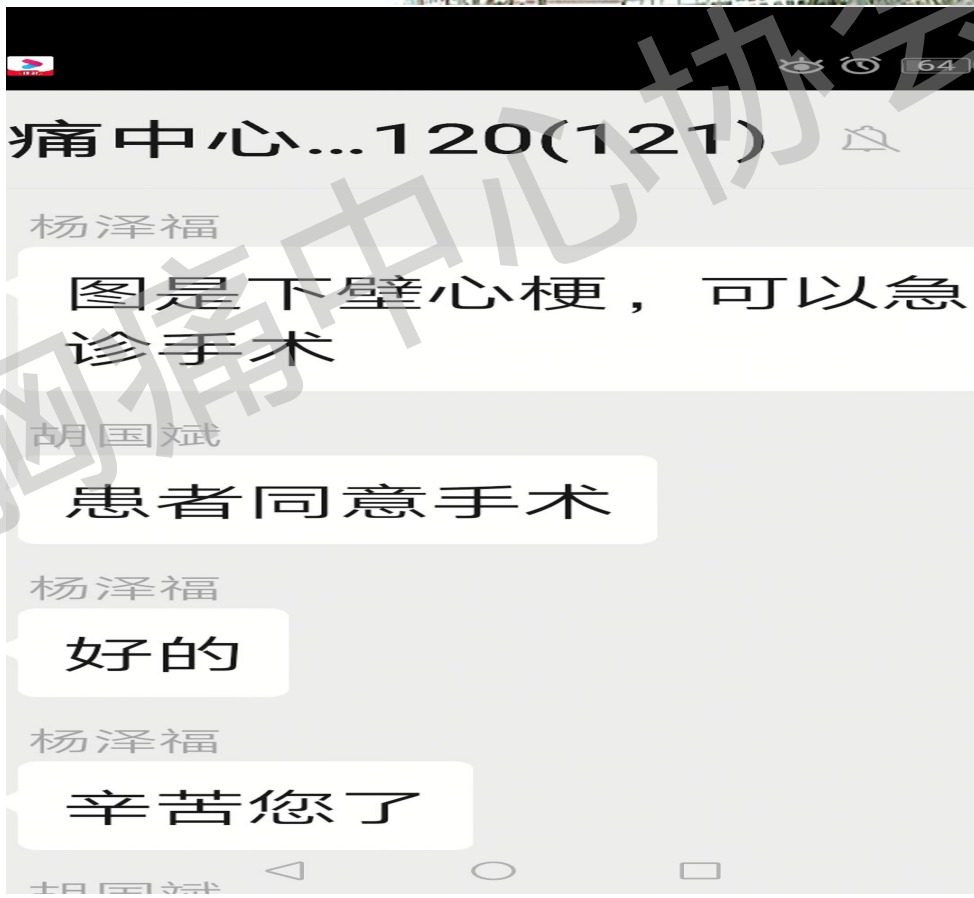


南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



快速会诊





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



转运的要求—院内缩短DIDO时间

➤如何快速识别诊断？

1、患者因素

2、医生因素

➤快速抉择转运

1、医生决策

2、病人选择



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



精益项目----原因分析

各项流程	最短与最长时间 (分钟)	平均时间 (分钟)
护士分诊	0-3	1
心电图检查	2-7	2
医疗处置	7-13	8
会诊	3-15	7
家属告知	18-222	46
转院备车	3-5	4

根本原因

- 1.医生与家属谈话环节耗时长 (50%)
2. 医生诊断水平参差不齐 (18%)
- 3.备车时间长 (12%)



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



精益项目-----改善措施



谈话目标时间
(5分钟)

STEMI病人（家属）知情同意谈话模板

医生：先生，根据我们现在的检查您现在确诊的是急性心肌梗死，就是心脏血管堵塞了，就像水管有东西堵住了，水流不通了，我们要想办法把它疏通。

患者：那有什么办法治疗？

医生：目前打通血管，方法有2种：1、转上级医院（南海医院）做手术放支架撑开您的血管，2、在我院用药物注射进去把血管内东西溶掉，然后再转院。

患者：我决定不了，我打打电话问一下，我又没钱。

医生：根据你的病情综合分析，我们建议您尽快转院进行手术治疗。而且这个病治疗时间很重要，治疗越及时效果越好，所以请您5分钟决定。您可以自己决定。

医生：南海医院是我们网络上级医院，已经通过国家胸痛中心认证，技术很好，我们会开通绿色通道，不用担心费用问题，我们都是实行先救治原则，我们已经跟南海医院专家联系好，第一时间为您治疗。

统一谈话模板

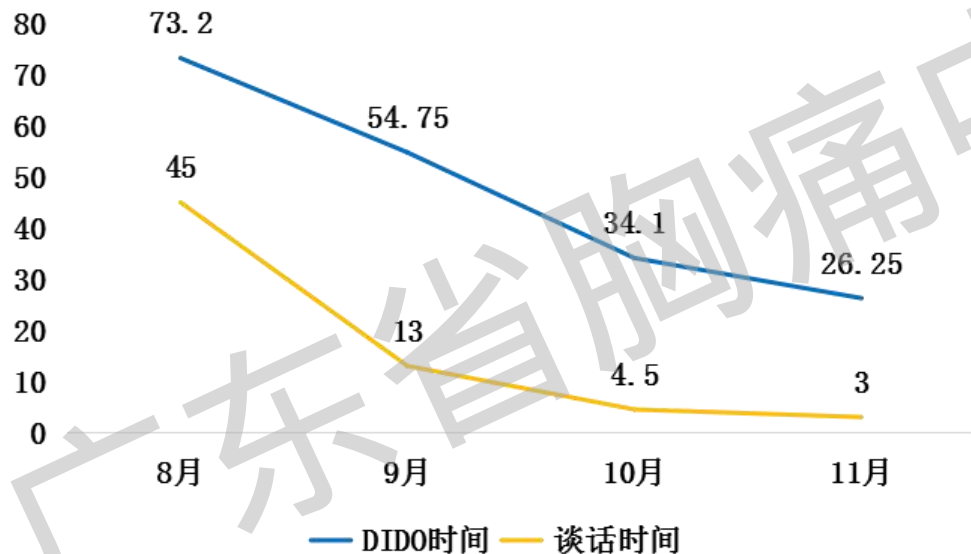


南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



精益项目-----持续改善



运用PDCA和精益工具，
DIDO时间由8月份的73.2
分钟下降到11月上旬的26
分钟，目标达成。



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



精益项目-----持续改善



备车时间前置

目标：0分钟



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



快速转诊

10月26日 下午13:38

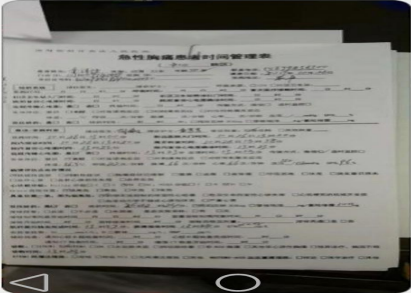
梁永祥松岗急诊
已出发

杨泽福

辛苦您了，谢谢

10月26日 下午13:48

胡国斌



广东省胸痛中心协作



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



转运的要求—路途安全转运

- 1、交通顺畅安全
- 2、医护训练有素
- 3、抢救物品齐全

广东省胸痛中心协会



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



安全转诊

辛苦了

梁永祥松岗急诊

生命体征平稳，绕行
吗？

杨玲南海区人民医院心内科

一导管室

10月26日 下午14:01

梁永祥松岗急诊

好的





南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



佛山市南海区人民医院5G互联网+ 智慧医院建设启动仪式

5G智慧医院共建单位：中国移动通信集团广东有限公司佛山分公司 华为技术有限公司

互联网医院承建单位：创业慧康科技股份有限公司

扁鹊飞救智慧急救系统承建单位：飞救医疗科技（北京）有限公司

2019. 10. 12



南海经济开发区人民医院

Nan Hai Jing Ji Kai Fa Qu Ren Min Yi Yuan



胸痛中心建设----

我们的责任、使命与担当!!!

广东省胸痛中心协会