



# 现场核查迎检技巧

武汉亚洲心脏病医院 张勇





# 认证基本流程

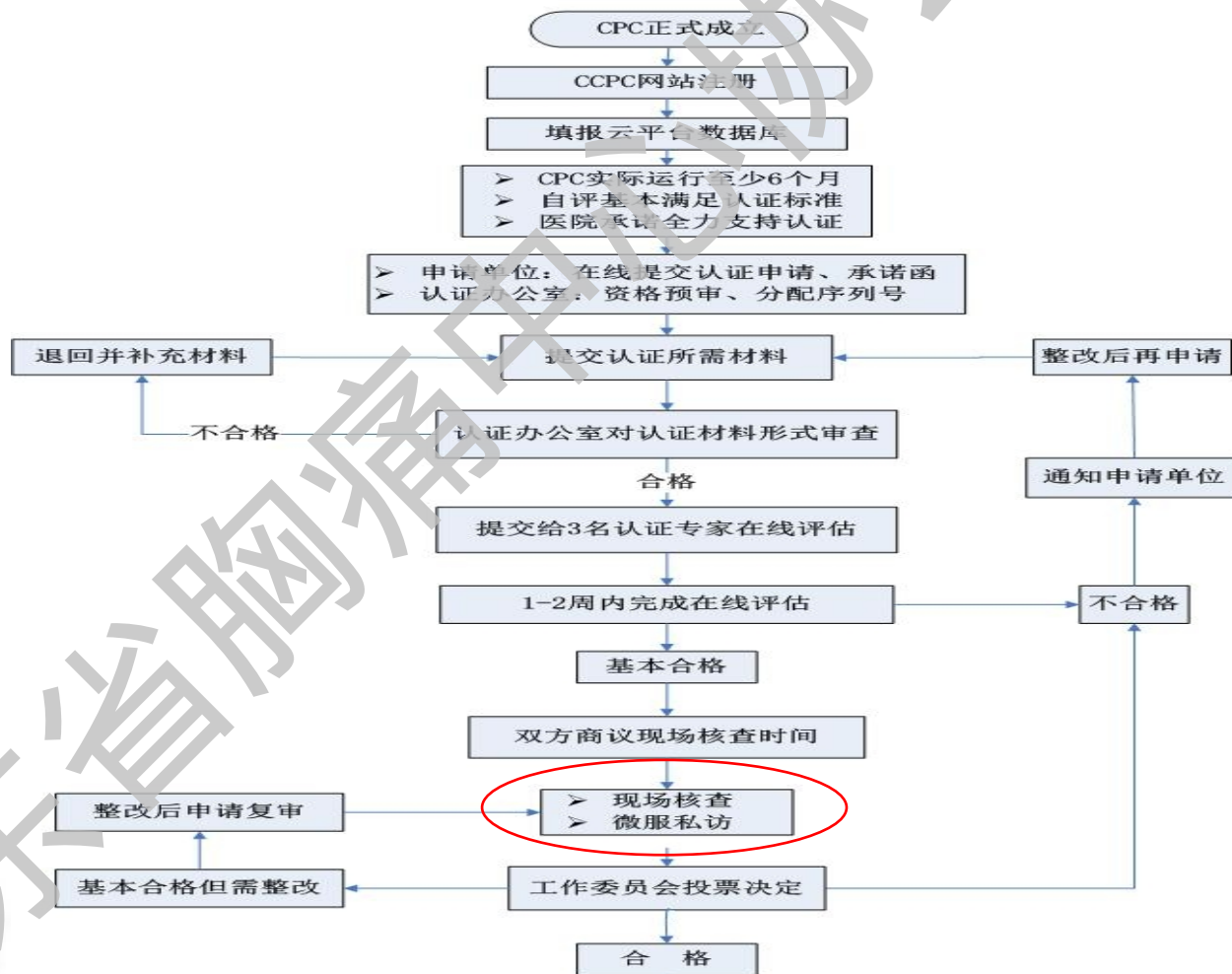
资料审核

在线评估

微服私访

现场核查

中国胸痛中心认证基本流程





# 现场核查的目的

- 核查材料的**真实性**
- 核查数据库的**完整性**和**溯源性**
- 考察是否符合认证**基本条件**
- 流程是否被**落实**
- 培训和教育工作是否**到位**
- 提出**改进意见**



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究学院  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 现场核查的内容

- 认证标准的全部内容，重点是：
  - 基本条件：组织机构、管理制度、设备条件、人员资质、标识与指引
  - 工作流程及流程图：
  - 时间统一方案：
  - 数据库核查：
  - 培训与教育：

## 中国胸痛中心认证标准 (第五版)

(中国胸痛中心认证工作委员会，2015年11月修订)

胸痛中心的建设目标是要建立“在最短的时间内将急性胸痛患者送至具有救治能力的医院接受最佳治疗”的机制。通过对我国急性心肌梗死救治现状的分析，中国胸痛中心认证工作委员会所确立的我国胸痛中心建设的基本理念是：以具备直接经皮冠状动脉介入治疗（PPCI）能力的医院为核心，通过对医疗资源的整合建立起区域协同快速救治体系，以提高急性胸痛患者的整体救治水平。为实现此目标，中国胸痛中心认证标准共包含五大要素，分别是：基本条件与资质、对急性胸痛患者的评估和救治、院前急救系统与院内绿色通道整合、培训与教育、持续改进。

<b>要素一 基本条件与资质</b>	式任命一名具有心血管内科专业背景的高级职称医师担任胸痛中心医疗总监，且该医师应具备较强的组织协调能力和专业技能。必须具备对急性冠状动脉综合征（ACS）、急性主动脉夹层、肺动脉栓塞等急性胸痛患者进行	院在成立胸痛中心时应发布正式文件做出全力支持胸痛中心建设的承诺，该文件必须包括以下内容：（以下必须满足条目实行单项扣分制） 1. 全力支持胸痛中心的建设与认证，承
胸痛中心申请认证之前必须满足此要素的全部条件。		
一、胸痛中心的组织机构		
由于胸痛中心是通过整合院内外相关优		





# 现场核查基本程序

- **汇报与交流：**院领导、中心负责人、120、网络医院
- **原始文件复核及数据库核查：**
- **现场考察：**循ACS急诊路径，考察流程、设备、人员、环境及指引
- **模拟演练：**
- **汇总分析：**
- **双方交流评估与反馈：**



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究  
China Heart House



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Foundation



# 会场和材料的准备

- 和各认证办公室前期仔细沟通，听取建议
- 话筒、激光笔
- 介入登记本和急诊分诊登记本
- 台卡



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 胸痛中心工作汇报

- 基本条件介绍**简明扼要**（学科介绍、开展项目、技术水平、学术地位、对带动区域性专科技术发展做出的贡献等），**控制时间30min**
- 胸痛中心**具体工作、改进的措施及持续改进效果**（在过去6个月以来6个以上指标）是重点



## 内容

- 医院概况
- 医院心血管内科简介
- 医院胸痛中心建设概况
- 胸痛中心重要指标分析
- 持续改进



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究学院  
China Heart House



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Foundation



# 现场提问与交流

## 专家与120人员进行沟通，了解与胸痛中心的合作情况

- 是否熟悉本地120救护车入院的 STEMI 患者绕行急诊和CCU 直达导管室的流程？
- 院前急救人员是否熟悉院内绿色通道及一键启动电话？
- 是否能在完成首份心电图后10分钟内将心电图传输到远程传输系统或微信平台，并通知具有决策能力的值班医生？



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究学院  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation





# 现场提问与交流

## 专家与网络医院代表进行沟通，了解与胸痛中心的合作情况

- 是否有远程传输、微信群及响应机制，是否至少与周边5家医院有信息共享？
- 是否有实施转运PCI（包括直接转运PPCI和补救性PCI）绕行急诊和CCU直达导管室的流程？
- 网络医院人员是否熟悉上述STEMI再灌注治疗的流程及联络机制？
- 网络医院人员是否熟悉区域协同救治体系的概念？



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究学院  
China Heart House



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Foundation



# 现场提问与交流

## 专家与院领导沟通，进一步了解胸痛中心建设情况

- 胸痛中心建设过程中具体的支持与承诺事项
- 网评材料发现问题针对性提问



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 现场提问与交流

## 如何更好的应对现场提问和交流？

- 加强相关问题的培训
- 网络医院和120代表建议请一线医生，而非领导
- 对网审反馈意见和问题认真对待
- 尽量由相关负责人回答问题，或给予必要补充



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究学院  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 原始文件检查和准备

## • 原始文件准备

- 提前放到会议室
- 分门别类，方便专家查找（**建议按照人员资质、制度文件、培训与教育三方面或五个要素进行分类整理**）
- 最好原始材料，不要仅放已集成册的书
- 可安排专门人员协助专家查找资料，并答疑



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 数据库核查—重中之重

## • 准备工作

— 3-4台可查数据库电脑，**确保网络通畅**

如果部分原始资料在医院内网，最好备三台可上内网的电脑

— 提前准备好急诊分诊登记本和介入手术登记本（**近半年**）

— 安排3名熟悉数据库人员**协助专家查找数据并答疑**

— 和病案室做好沟通，30分钟内能调取专家抽取的原始纸质病历，并附相应**时间节点管理表**



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 标识与指引

- 院内外标识与指引的基本要求是：

指引不熟悉医院的首次就诊患者快速到达急诊科/  
胸痛中心

- 院外和院内的指引、标志、标识
- 急性胸痛优先标识
- 因地制宜，无需浪费过多资源，结合实际情况进行标识的制定



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究学院  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 现场考察—核查重点

- **现场考察：** 循ACS急诊路径考察流程、设备、人员、环境及指引
- **考察顺序：** 医院周边→急诊科→急诊分诊处→胸痛诊室→急诊抢救室→胸痛观察室→救护车→导管室→CCU/心内科病房→其他非心脏科室
- **考察方式：** 向相关岗位人员提问并交流，个别环节需实际操作
- 每位专家安排至少一位胸痛中心陪同人员随行，并答复专家的疑问



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究所  
China Heart Inst.



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 现场考察—急诊分诊台

- 应配置**分诊设备**、电话及急救相关的联络系统
- 应常备急性胸痛患者**时间管理节点记录表**，以及伴随时钟（如果需要）
- 有标准的**胸痛分诊流程图**
- 急诊分诊护士**是否熟悉分诊流程**？
- 是否有**时钟统一**的概念？







# 现场考察—急诊核查重点

## • 考察ACS诊治流程

- 从胸痛到ACS分类的全程流程图（涵盖不同来源的病人）
- STEMI：诊断、激活导管室、直至达到导管室
- 低危或不明原因胸痛患者的诊治流程：评估直至出院教育、随访计划
- 留观ACS的的再评估和救治流程
- 时钟统一管理



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究学院  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 现场考察—导管室

## • 导管室的核查

- 激活-应答机制及时间（护士、技师、介入医师）
- 多个ACS (STEMI) 同时到达时的处理流程
- 指引与标识
- 时钟统一管理
- 占台的处理流程、备用方案



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 现场考察—CCU和病房

## • CCU和病房的核查

- 床位、设备
- 高危胸痛评估流程及ACS诊治流程
- 时钟统一管理



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究学院  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 现场考察—全员培训效果

- 随机抽查对象：保安、保洁、电梯员等
- 重点询问内容：
  - 胸痛中心的大致功能
  - 胸痛中心的联系电话
  - 院内抢救的联络方式
  - 胸外按压的基本要领



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究学院  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 现场考察—120急救车

- 院前急救人员能在首次医疗接触后**10分钟内**完成12导联（怀疑右室、后壁心肌梗死患者18导联）心电图记录，能**识别STEMI典型心电图**
- 院前急救人员能识别**ST段抬高心梗典型心电图表现**
- 熟悉绿色通道及一键启动电话，能在完成首份心电图后**10分钟内**将心电图传输到胸痛中心信息共享平台（远程系统或微信），并通知值班医生
- 120与胸痛中心采用相同的时间节点定义，院前急救人员熟悉各时间节点定义



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究  
China Heart Inst.



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 模拟演练

## • 三个场景

- 自行来院的胸痛患者从就诊到进入导管室的全部流程
- 呼叫 120 来院的胸痛患者从呼救到进入导管室的全部流程（尽量绕行急诊）
- 院内其他科室的胸痛患者从发病现场到进入导管室的全部流程

建议提前准备一位男性模拟患者以及家属一名，在急诊科等候，以便随时启动模拟演练



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 专家讨论和反馈

- 发现特色
- 总结不足
- 给出建议
- 不做结论



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究学院  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



# 综合评估

## • 采用综合分数制

- 必须条件
- 选择性条件
- 创新性条件

在线评估  
现场核查  
微服私访

提交认证工作委员会讨论、投票

通过认证、整改后重新评估、不通过



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Health Association



心脏研究学院  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation





中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究  
China Heart Institute



心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation



Thank you!

山东省胸痛中心协会



中国心血管健康联盟  
China Cardiovascular Association



心脏研究  
China Heart Institute



中国心血管健康基金会  
China Cardiovascular Health Foundation